

TEHNISKĀS APKALPOŠANAS LĪGUMS Nr.TA-ID36-171019-1

Rīgā

2019. gada 17. oktobrī

SIA „HiPark Systems”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003660280, juridiskā adrese: Valtaiķu iela 24-1, Rīga, LV-1029, turpmāk tekstā „**Izpildītājs**”, kuru uz Statūtu pamata pārstāv tās valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs, no vienas puses, un

ADENTA, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību vienotais reģistrācijas Nr. **40103181871**, juridiskā adrese: Rīga, Ganību dambis 4, LV-1045, turpmāk tekstā „**Pasūtītājs**”, kuru uz Statūtu pamata pārstāv tās valdes loceklis Kārlis Ķibermanis, no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā - **Puses**”, savstarpēji vienojoties, bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šāda satura līgumu (turpmāk tekstā – „**Līgums**”):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs uzdod un Izpildītājs saskaņā ar šī Līgumā noteikumiem apņemas nodrošināt tehnisko apkalpošanu (turpmāk – pakalpojumi), autostāvvietu vadības sistēmai, turpmāk tekstā „Sistēma”, kura saskaņā ar 2019.gada 17.oktobra pirkuma līgumu Nr.071019-ID36-01, tiek uzstādīta Pasūtītāja teritorijā, pēc adreses: Rīga, Ganību dambis 4, (turpmāk tekstā – Objekts).
- 1.2. Izpildītājs nodrošina operatīvo izbraukšanu pie Pasūtītāja sistēmas kļūmes vai bojājumu gadījumā (neatkarīgi no iemesla), šajā Līgumā noteiktajā termiņā un apjomā.

2. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS MAKSA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Sistēmas tehniskās apkalpošanas maksa par vienu kalendāro mēnesi sastāda 60.00 EUR (sešdesmit eiro, 00 centi) plus pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk PVN) 21% apmērā 12.60 EUR, kas kopā ar PVN sastāda 72,60 EUR (septiņdesmit divi eiro, 60 centi).
- 2.2. Apkalpošanas maksā ietilpst tehniskās apkalpošanas veikšana (profilakses darbi), saskaņā ar šī līguma noteikumiem, šajā līgumā noteiktās konsultācijas un apmācības, reakcijas nodrošināšana, rezerves daļas un servisa darbi, kas garantijas gadījumos ir nepieciešami Sistēmas darbības atjaunošanai, kā arī saistītās speciālista izsaukumu un izbraukšanas uz Objektu izmaksas.
- 2.3. Sistēmas tehniskās apkalpošanas maksa tiek piemērota sākot ar dienu, kad Sistēma tiek nodota ekspluatācijā Pasūtītājam saskaņā ar 2019.gada 17.oktobra pirkuma līgumu Nr.071019-ID36-01, ko apliecina abpusēji parakstīts Sistēmas pieņemšanas nodošanas akts.
- 2.4. Pasūtītājs, veic Līgumā 2.1 punktā paredzēto maksu ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Izpildītāja izrakstījumiem un iesniegtajiem rēķiniem.
- 2.5. Puses vienojas, ka visi rēķini, kas izriet no Līguma tiek sagatavoti elektroniski un tiek sūtīti uz sekojošo Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi: karlis@adenta.lv. Pasūtītājs apstiprina rēķina saņemšanu nosūtot Izpildītājam atbildes e-pastu par rēķina saņemšanu.
- 2.6. Izpildītājs, Līgumā atrunātājā kārtībā, iesniedz rēķinu Pasūtītājam vienu reizi ceturksnī, līdz katra nākamā neapmaksātā perioda pirmā mēneša 5. (piektajam) datumam. Pasūtītājs veic rēķina apmaksu 10 (desmit) darba dienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.
- 2.7. Papildus izsaukumus un darbus, kas neattiecas uz garantijas gadījumiem, Pasūtītājs apmaksā atsevišķi pēc sekojoša tarifa:
 - 2.7.1. speciālista izbraukuma uz Objektu reizes cena (t.i. ierašanās (atbraukšanas) reize, kas iekļauj sevī maksu par laiku ceļā un transporta izdevumus turp un atpakaļ) sastāda 36.00 EUR (trīsdesmit seši eiro, 0 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā 7.56 EUR, summa kopā ar PVN 43.56 EUR (četrdesmit trīs eiro, 56 centi);
 - 2.7.2. speciālista darbs Objektā darba laikā, kas ir darba dienās no 09:00 līdz 17:00, tiek apmaksāts pēc stundas tarifa likmes, kas sastāda 35.00 EUR/stundā (trīsdesmit pieci eiro, 00 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā 7.35 EUR, summa kopā ar PVN 42.35 EUR (četrdesmit divi eiro, 35 centi);
 - 2.7.3. speciālista izbraukums un darba stundas likme steidzamiem ārpus darba laika izsaukumiem tiek noteikta pēc dubultā tarifa.
- 2.8. Izpildītājam ir tiesības mainīt Līguma 2.1. punktā noteiktu apkalpošanas maksas apmēru un 2.7. punktā noteiktus tarifus, rakstiski brīdinot Pasūtītāju vismaz 2 mēnešus pirms izmaiņas stājās spēkā un ne biežāk ka vienu reizi kalendārajā gādā.

3. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

- 3.1. Izpildītāja Servisa Dienesta izsaukumu veic tikai Pasūtītāja pilnvarotās personas. Pasūtītājam ir rakstiski vai ar e-pasta palīdzību jāinformē Izpildītājs par Pasūtītāja nozīmētajām pilnvarotām personām.
- 3.2. Izpildītājs nodrošina izsaukumu pieņemšanu pa sekojošiem Izpildītāja Servisa dienesta tālruniem: +371-294-757-30; +371-292-757-74; +371-264-160-73.
- 3.3. Servisa izsaukumu pieņemšanas laiks:

- standarta – darba dienās no 9:00 līdz 17:00,
 - papildus – darba dienās no 7:00 līdz 9:00, no 17:00 līdz 21:00 un brīvdienās no 9:00 līdz 18:00
- 3.4. Izpildītājs nodrošina Pasūtītājam šādus pakalpojumus:
- 3.4.1. pieteikumu par Sistēmas bojājumu pieņemšanu un, ja problēma nevar tikt atrisināta attālināti, speciālista ierašanos Objektā visdrīzākajā laikā pēc izsaukuma saņemšanas, bet ne vēlāk, ka 4 (četrus) stundu laikā no izsaukuma pieņemšanas brīža, ja izsaukums ir veikts darba laikā (darba dienās no 9 līdz 17) un ne vēlāk, kā līdz nākamās darba dienas plkst.12:00, ja izsaukums ir veikts pārējā laikā;
- 3.4.2. operatīvās tehniskās konsultācijas, sakarā ar Sistēmas darbības jautājumiem Pasūtītāja atbildīgajām un pilnvarotajām personām (pa tālruni, e-pastu, darba vietā);
- 3.4.3. avārijas izsaukumu pieņemšanu un reaģēšanas laika nodrošināšanu;
- 3.4.4. attālināto problēmas diagnostiku, automāta uzstādījumu pārbaudi un konstatēto problēmu novēršanu attālināti;
- 3.4.5. Garantijas gadījumiem, kas ir spēkā saskaņā ar iekārtu ražotāja garantijas nosacījumiem un noslēgto pirkuma līgumu, Servisa Dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildus maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objektu - problēmas novēršanai, detaļu nomaiņai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai.
- 3.4.6. Sistēmas reglamenta tehniskās profilakses darbu veikšanu ne retāk, ka vienu reizi gadā;
- 3.5. Sistēmas regulārā tehniskā profilakse un apkalpošana sevī ietver:
- 3.5.1. Sistēmas iekārtu un mehānismu stāvokļa un to darbības pārbaudi, Sistēmas iekārtu tehnisko apkopi un reglamenta tehniskās apkopes darbu protokola sastādīšanu par pārbaudes rezultātiem un nepieciešamības gadījumos - atrasto nepilnību novēršanas kārtības saskaņošanu ar Pasūtītāju.
- 3.5.2. Iespējamo defektu atklāšanu un atklāto defektu novēršanu, ja tas neprasa mezglu vai detaļu nomaiņu; iespējamo aktuālo uzlabojumu un remonta darbu veikšanu.
- 3.5.3. Detaļu un iekārtu uz kurām attiecas garantijas nosacījumi – maiņu, detaļu nomaiņas un garantijas darbu akta sastādīšanu.
- 3.5.4. Ja apkopes laikā tiek konstatēti ārpus garantijas Sistēmas bojājumi, kuri ir radušies ražotāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpšanas rezultātā, tad Izpildītājs sastāda defektu aktu, kuru apstiprina Pasūtītājs. Nepieciešamo darbu klāsts, defektu novēršanas laiks un izmaksas tiek atsevišķi saskaņotas ar Pasūtītāju.
- 3.6. Ja Izpildītājs tehniskās apkopes laikā vai ārpuskārtas izsaukuma laikā konstatē iekārtu defektu, Izpildītājs par to nekavējoties paziņo Pasūtītājam.
- 3.7. Sistēmas ārpus garantijas remonta darbus, Izpildītājs veic uz atsevišķa Pasūtītāja pasūtījuma pamata, un par tiem norēķinās atsevišķi, apmaksājot izsaukumu, veiktos darbus un pēc abpusēji saskaņotas tāmes - rezerves daļas;
- 3.8. Izpildītājs iepriekš saskaņo ar Pasūtītāju regulārās tehniskās profilakses veikšanas dienu un laiku. Izpildītājs atsevišķi paziņo Pasūtītājam par tādu darbu veikšanu, kas var īslaicīgi traucēt autostāvvietas darbībai.
- 3.9. Trešo personu ļaunprātīgās darbības vai ceļa negadījumos Sistēmai rādīto bojājumu gadījumos – bojāto mezglu diagnostika, papildus izbraukumi, rezerves daļas un sistēmas darbības atjaunošanai nepieciešamie remonta darbi tiek apmaksāti atsevišķi, saskaņā ar abpusēji saskaņoto atjaunošanas un remonta darbu tāmi.
- 3.10. Pasūtītāja pilnvaroto personu saraksts:

Nr.	Vārds, Uzvārds	Kontaktārunis
1.		
2.		

4. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

- 4.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi, ir noslēgts uz 2 (diviem) gadiem (tas ir līdz 2021.gada 17.oktobrim) un ir spēkā līdz pilnīgai no Līguma izrietošo saistību izpildei.
- 4.2. Ja neviena no Pusēm vismaz vienu mēnesi iepriekš līdz Līguma termiņa beigām nepaziņo par Līguma pārtraukšanu, Līgums automātiski tiek pagarināts uz vēl vienu gadu vai līdz brīdim, kad viena no Pusēm

paziņo par līguma laušanu šī Līguma p.4.3 minētajā kārtībā.

- 4.3. Līgums var tikt pārtraukts Pusēm vienojoties vai pēc Līguma p.4.1 noteiktā Līguma darbības termiņa beigām rakstiski brīdinot otru pusi sekojošā kārtībā:
 - 4.3.1. Izpildītājs par līguma laušanu Pasūtītāju brīdina ne vēlāk, kā 2 (divus) mēnešus iepriekš.
 - 4.3.2. Pasūtītājs par līguma laušanu Izpildītāju brīdina ne vēlāk, kā 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 4.4. Pasūtītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā, gadījumā ja Izpildītājs neizpilda uzņemtās saistības par to rakstiski brīdinot Izpildītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 4.5. Izpildītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā pirms termiņa izbeigšanās, par to rakstiski brīdinot Pasūtītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc brīdinājuma saņemšanas no Izpildītāja neizpilda savas saistības attiecībā uz Līgumā atrunāto maksāšanas kārtību.

5. SANKCIJAS UN LĪGUMSODI PAR LĪGUMA NOTEIKUMU PĀRKĀPUMIEM

- 5.1. Gadījumā, ja Pasūtītājs laikus nav veicis Izpildītāja nosūtītajā rēķinā norādītus maksājumus, Pasūtītājs maksa Izpildītājam Līgumsodu 0,2% (nulle komats divi procenti) dienā no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu.

6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Puses apņemas neizpaust trešajām personām sakarā ar šī Līguma izpildi iegūto tehnisko, komerciālo, finansiālo vai citu informāciju.
- 6.2. Katra no pusēm apņemas nekavējoties paziņot otrai pusei par sava statusa, adreses, bankas un citu rekvizītu izmaiņām.
- 6.3. Visi paziņojumi un ziņas tiek sūtīti rakstiskā veidā ar elektroniskā pasta palīdzību.
- 6.4. Vienu reizi gadā, gadījumā, ja saskaņā ar LR Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) publicēto Latvijas Republikas gada inflācijas indeksu (patēriņa cenu pārmaiņas 12 mēnešu periodā pret iepriekšējā gada decembri) – gada inflācija Latvijas valstī pārsniedz 1% (vienu procentu), tad visi Līgumā atrunātie pakalpojumu izcenojumi, tiek palielināti atbilstoši oficiāli publicētam Latvijas Republikas gada inflācijas indeksam. Šīs cenu izmaiņas stājas spēkā katru gadu ar 01.februāri (t.i. pēc oficiālo rādītāju publicēšanas). Izpildītājam par šīm inflācijas radītajām cenu izmaiņām Pasūtītājs papildus nav jābrīdina.
- 6.5. Šis Līgums ir saistošs Pasūtītājam un Izpildītājam, kā arī visām trešajām personām, kas likumīgi pārņem viņu tiesības, pienākumus un saistības.
- 6.6. Ja kāds no šā Līguma noteikumiem pilnībā vai daļēji zaudē spēku vai kāda iemesla dēļ kļūst nepiemērojami, vai pārkāpj LR likumus, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību, kas paliek spēkā un ir saistoši.
- 6.7. Līguma noteikumi var tikt grozīti un papildināti pusēm atsevišķi vienojoties. Visas izmaiņas tiek atrunātas Līguma pielikumos, kas pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 6.8. Visi strīdi, kas Pusēm rodas Līguma izpildes laikā, puses centīsies atrisināt savstarpēju saruna ceļā. Strīdus un domstarpības, kuras nav iespējams atrisināt savstarpēju sarunu ceļā, puses nodod izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās.
- 6.9. Līgums ir sagatavots un parakstīts latviešu valodā uz 3 (trīs) lapām, divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai Pusei.

7. PUŠU JURIDISKIE REKVIZĪTI UN PARAKSTI

IZPILDĪTĀJS

SIA „HiPark Systems”
 Reg.Nr.40003660280
 Jur.adrese: Valtaiķu iela 24-1,Rīga, LV-1029
 Birojs: Spilves iela 22, Rīga, LV-1055
 Banka: AS "Swedbank", HABALV22
 Konts: LV64HABA0551006302798
 E-pasts: info@hipark.lv

Valdes loceklis
 Dimitrijs Zagorodnovs

PASŪTĪTĀJS

SIA "ADENTA"
 Reg.Nr. 40103181871
 Juridiskā adrese: Rīga, Ganību dambis 4, LV-1045
 Birojs: Rīga, Ganību dambis 4, LV-1045
 Banka: AS SEB banka
 Konts: LV06UNLA0050014022578
 E-pasts: karlis@adenta.lv

Valdes loceklis
 Kārlis Kībermanis