



SIA „HiPark Systems”
Vienotais reģistrācijas Nr. 40003660280
Spilves iela 22-1, Rīga, LV-1055,
valdes loceklim Dmitrijam Zagorodnovam

SIA „Akvaparks”
Reģ. Nr. LV 40003508890
AS SEB Banka
LV42UNLA0050002693882
Viestura iela 24, Jūrmalā
LV-2010, Latvijā
www.akvaparks.lv
tel. +371 67755636
fax +371 67755641

Jūrmalā, 2026.gada 02.jūlijā
Nr.101/07/2026

Par trūkumu novēršanu

2024.gada 26.aprīlī starp SIA “Akvaparks”, vienotais reģistrācijas Nr.40003508890 (turpmāk – Sabiedrība), kā nomnieku un SIA „HiPark Systems” kā iznomātāju tika noslēgts automatizācijas sistēmas nomas līgums Nr.290323-ID42-01 (turpmāk – Nomas līgums), kura ietvaros Sabiedrība no SIA „HiPark Systems” nomā autostāvvietas darbības automatizācijas sistēmu (turpmāk – Sistēma).

2024.gada 26.aprīlī starp Sabiedrību kā pasūtītāju un SIA „HiPark Systems” kā izpildītāju tika noslēgts tehniskās apkalpošanas līgums Nr.TA-ID42-290323-01 (turpmāk – Apkalpošanas līgums) par Sistēmas apkopi un avārijas remontdarbiem.

2026.g.jūnijā Sabiedrība ir saskārušies ar daudziem Sistēmas darbības traucējumiem_ vairāk kārtējiem gadījumiem, kad barjera neatveras pēc žetonu iemešanas Sistēmā: sekojošos datumos: 11.,20.,26.,27. un 30.jūnijā.

Esam vairākkārt vērsušies pie SIA „HiPark Systems” atbalsta personāla, kas ir sniedzis tehnisko atbalstu, tostarp 2026. gada 4. jūnijā, taču veiktie pasākumi problēmas ir novērsuši tikai īstermiņā.

Sistēmas darbības traucējumi rada būtiskas neērtības gan Sabiedrības apmeklētājiem, gan darbiniekiem, jo katrs šāds gadījums prasa tūlītēju iesaisti, situācijas pārbaudi un problēmas risināšanu, tādējādi traucējot ikdienas darba organizācijai un novēršot darbinieku uzmanību no viņu tiešo darba pienākumu veikšanas.

Saskaņā ar Nomas līguma 9.1.punktu *“Iznomātājs nodrošina garantiju Sistēmai visā nomas periodā, kas ir spēkā visā šī Līguma darbības laikā. Sistēmas izpirkuma un/vai Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā garantija Sistēmai ir spēkā 24 mēnešus no Sistēmas sākotnējās nodošanas ekspluatācijā Nomniekam dienas.”*

Atbilstoši Apkalpošanas līguma 5.1.6.punktā noteiktajam *“garantijas gadījumiem Izpildītāja servisa dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildus maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objektu - problēmu novēršanai, detaļu nomainai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai. Garantija uz Sistēmas iekšējām sastāvdaļām un komponentiem ir spēkā visā Sistēmas nomas periodā, bet Sistēmas izpirkuma vai Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā garantija Sistēmai ir spēkā 24 mēnešus no Sistēmas ekspluatācijas sākuma dienas.”*

Nomas līguma 9.10.punkts nosaka, ka *“Gadījumā, ja Sistēmas darbībā tiek konstatēti būtiski traucējumi, kas radās Iznomātāja vai Sistēmas ražotāja vainas dēļ, Nomniekam ir tiesības par periodu, kad Sistēmu nevar pilnvērtīgi izmantot paredzētajam mērķim, nemaksāt Iznomātājam Nomas maksu un pieprasīt atbilstošu Nomas maksas pārrēķinu par attiecīgo periodu.”*

Ņemot vērā iepriekš minēto, aicinām SIA „HiPark Systems” nekavējoties novērst Sistēmas trūkumus. Vienlaikus aicinām piemērot atlaidi apkalpošanas maksai, ņemot vērā ilgstošos Sistēmas darbības traucējumus un to radītās neērtības, līdz brīdim, kad Sistēma pilnvērtīgi darbosies atbilstoši Nomas līguma 9.10. punktā noteiktajam.

SIA “Akvaparks” vārdā,
Baiba Vasiļjeva, klientu servisa vadītāja

Dokuments ir elektroniski parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

