

TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

1. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOSACĪJUMI

- 1.1. Iznomātājs nodrošina Sistēmas, tai skaitā tirdzniecības automāta HiPark AKM-1, tehnisko apkalpošanu saskaņā ar šiem tehniskās apkalpošanas noteikumiem.
- 1.2. Iznomātājs ir Valsts Ieņēmumu Dienestā (turpmāk tekstā - VID) reģistrēts apkalpojošais dienests, kuram ir VID apstiprinātās tiesības nodrošināt tirdzniecības automāta HiPark AKM-1 (turpmāk tekstā - Automāts) tehnisko apkalpošanu, veikt šī Automāta tehniskā stāvokļa pārbaudi, nepieciešamības gadījumā - remontu un noplombēšanu.
- 1.3. Nomnieks ir tirdzniecības automāta HiPark AKM-1 lietotājs LR Ministru Kabineta noteikumu Nr.96 izpratnē un apņemas Automāta ekspluatācijas laikā:
 - 1.3.1. ievērot likumdošanas prasības un izpildīt pienākumus, kas attiecas uz kases aparāta, hibrīda kases aparāta, kases sistēmas, specializētās ierīces vai iekārtas lietotāju, un ir atrunāti spēkā esošajos LR Ministru kabineta noteikumos (LR MK noteikumi Nr.96 "Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība");
 - 1.3.2. ievērot Iznomātāja servisa dienesta rekomendācijas attiecībā uz Automāta ekspluatāciju, nodrošināt Automāta ekspluatāciju tādos apstākļos, kādi atbilst tā izgatavotāja prasībām;
 - 1.3.3. nodrošināt plombu-uzlīmju, kuras Automātam ir uzlicis apkalpojošais servisa dienests, neaizskaramību;
 - 1.3.4. nepieļaut darbam ar Automātu personas, kuras nav izgājušas attiecīgu apmācību un drošības tehnikas instruktažu.
- 1.4. Automāta ekspluatācijas laikā Nomnieka kvalificētam personālam ir atļauts veikt printera, banknošu un/vai monētu pieņēmēja un elektronisko žetonu izsniegšanas moduļa atbrīvošanu/notīrīšanu no nepiederošiem priekšmetiem bez apkalpojošā servisa dienesta speciālista klātbūtnes, ja tas neprasa speciālā instrumenta, aprīkojuma vai ķīmiskā rīka pielietošanu.

2. IZSAUKUMU PIENĒMŠANAS KĀRTĪBA

- 2.1. Iznomātāja Servisa dienesta izsaukumu veic tikai Nomnieka pilnvarotās personas. Nomniekam ir rakstiski jāinformē Iznomātājs par Nomnieka nozīmētajām pilnvarotām personām. Iznomātāja saziņas e-pasts: info@hipark.lv.
- 2.2. Iznomātāja Servisa dienesta tālruni: +371-294-757-30; +371-292-757-74; +371-264-160-73.
- 2.3. Servisa izsaukumu pieņemšanas laiks:
 - standarta – darba dienās no 9:00 līdz 17:00,
 - papildus – darba dienās no 7:00 līdz 9:00, no 17:00 līdz 21:00 un brīvdienās no 9:00 līdz 18:00.

3. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS DARBI

- 3.1. Sistēmas tehniskā apkalpošana viena gada ietvaros iekļauj sekojošus Iznomātāja servisa dienesta darbus un pakalpojumus:
 - 3.1.1. avārijas izsaukumu pieņemšanu un reaģēšanas laika nodrošināšanu;
 - 3.1.2. attālināto problēmas diagnostiku, uzstādījumu pārbaudi, darba programmu, Nomnieka apstiprināto tarifu ieprogrammēšanu, konstatēto problēmu novēršanu attālināti;
 - 3.1.3. Servisa dienesta tehniskā speciālista operatīvās konsultācijas Nomnieka atbildīgajām un Nomnieka pilnvarotajām personām (telefoniski) 8 darba stundu apjomā;
 - 3.1.4. apmaksas Automātā esošo plombu pārbaudi un noplombēšanu ar VID reģistrētajām stingrās uzskaites plombām, noplombēšanas akta sastādīšanu un citas nepieciešamās dokumentācijas sagatavošanu, ierakstu veikšanu Automāta tehniskajā pasē;
 - 3.1.5. Sistēmas kļūmes vai bojājumu gadījumā, ja problēma nevar tikt atrisināta attālināti, Iznomātājs nodrošina speciālista ierašanos Objektā visdrīzākajā laikā pēc izsaukuma saņemšanas, bet ne vēlāk,

kā 4 (četrus) stundu laikā no izsaukuma pieņemšanas brīža, ja izsaukums ir veikts darba laikā (darba dienās no 9:00 līdz 17:00) un ne vēlāk, kā līdz nākamās darba dienas plkst.12:00, ja izsaukums ir veikts pārējā laikā;

- 3.1.6. garantijas gadījumiem Iznomātāja servisa dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildus maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objektu - problēmu novēršanai, detaļu nomainai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai. Garantija uz Sistēmas iekšējām sastāvdaļām un komponentiem ir spēkā visā Sistēmas nomas periodā;
- 3.1.7. Sistēmas regulārās tehniskās profilakses un apkalpošanas ietvaros Iznomātāja servisa dienests – vismaz vienu reizi gadā nodrošina Sistēmas reglamenta tehniskās apkalpes darbu veikšanu.
- 3.2. Sistēmas regulārā tehniskā profilakse un apkalpošana sevī ietver:
 - 3.2.1. Sistēmas iekārtu un mehānismu stāvokļa un to darbības pārbaudi, Sistēmas iekārtu tehnisko apkopi un reglamenta tehniskās apkalpes darbu protokola sastādīšanu par pārbaudes rezultātiem un nepieciešamības gadījumos - atrasto nepilnību novēršanas kārtības saskaņošanu ar Nomnieku;
 - 3.2.2. iespējamo defektu atklāšanu un atklāto defektu novēršanu, ja tas neprasa mezglu vai detaļu nomainīšanu; iespējamo aktuālo uzlabojumu un remonta darbu veikšanu;
 - 3.2.3. detaļu un iekārtu, uz kurām attiecas garantijas nosacījumi, maiņu, detaļu nomainīšanas un garantijas darbu akta sastādīšanu;
 - 3.2.4. ja apkopes laikā tiek konstatēti ārpus garantijas Sistēmas bojājumi, kas radušies ražotāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpšanas rezultātā, tad Iznomātājs sastāda defektu aktu, kuru apstiprina Nomnieks. Nepieciešamo darbu klāsts, defektu novēršanas laiks un izmaksas tiek atsevišķi saskaņotas ar Nomnieku.
- 3.3. Iznomātājs iepriekš saskaņo ar Nomnieku regulārās tehniskās profilakses veikšanas dienu un laiku. Iznomātājs atsevišķi paziņo Nomniekam par tādu darbu veikšanu, kas var īslaicīgi traucēt autostāvvietas darbībai.
- 3.4. Trešo personu ļaunprātīgās darbības vai ceļa negadījumos Sistēmai rādīto bojājumu gadījumos – bojāto mezglu diagnostika, papildus izbraukumi, rezerves daļas un Sistēmas darbības atjaunošanai nepieciešamie remonta darbi tiek apmaksāti atsevišķi, saskaņā ar abpusēji saskaņoto atjaunošanas un remonta darbu tāmi.
- 3.5. Papildus izsaukumus un darbus, kas neattiecas uz garantijas gadījumiem, Nomnieks apmaksā atsevišķi pēc sekojoša tarifa:
 - Maksa par izsaukumu pieņemšanu un konsultāciju sniegšanu ārpus 2.3. punktā noteiktā Servisa izsaukumu pieņemšanas laika 5.00 EUR (pieci eiro, 00 centi) apmērā, plus PVN 21% 1.05 EUR, kopā 6.05 EUR.
 - Speciālista izbraukuma uz Objektu cena (t.i., ierašanās (atbraukšanas) reize, kas iekļauj sevī maksu par laiku ceļā un transporta izdevumus) sastāda 36.00 EUR (trīsdesmit sešus eiro, 00 centus) bez PVN, PVN 21% apmērā 7.56 EUR, summa kopā ar PVN 43.56 EUR (četrdesmit trīs eiro, 56 centi).
 - Speciālista darbs Objektā, darba laikā, kas ir darba dienās no 09:00 līdz 17:00, tiek apmaksāts pēc stundas tarifa likmes, kas sastāda 35.00 EUR/stundā (trīsdesmit pieci eiro, 00 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā 7.35 EUR, summa kopā ar PVN 42.35 EUR (četrdesmit divi eiro, 35 centi).
 - Speciālista izbraukums un darba stundas likme steidzamiem ārpus darba laika izsaukumiem tiek noteikta pēc dubultā tarifa.
- 3.6. Ja Iznomātājs tehniskās apkopes laikā vai ārpuskārtas izsaukuma laikā konstatē iekārtu defektu, Iznomātājs par to nekavējoties paziņo Nomniekam.

- 3.7. Nomnieka pilnvaroto personu saraksts, kuru pienākumos ir iekļauta komunikācija ar Iznomātāju par Sistēmas uzstādīšanas un turpmākas ekspluatācijas jautājumiem, tai skaitā ir tiesības veikt Iznomātāja Servisa dienesta speciālistu izsaukumus:

Nr.	Vārds, Uzvārds	Kontakttālrunis	e-pasts saziņai

Iznomātājs:
SIA „HiPark Systems”
Valdes loceklis
Dimitrijs Zagorodnovs

Nomnieks:
AS “ Veselības centru apvienība”
Valdes loceklis
Zigurds Lasovskis