

TEHNISKĀS APKALPOŠANAS LĪGUMS

Nr. TA-V005-200126-01

Rīgā, datums skatāms laika zīmogā

SIA "HiPark Systems", vienotais reģistrācijas Nr. 40003660280, juridiskā adrese: Spilves iela 22-1, Rīga, LV-1055, turpmāk – Izpildītājs, kuru pārstāv tās valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs, kurš darbojas uz Statūtu pamata, no vienas puses, un

SIA "SEMARAH HOTEL MANAGEMENT", vienotais reģistrācijas Nr. 40103576889, juridiskā adrese: Rīga, Skanstes 7, K-1, LV-1013, turpmāk – Pasūtītājs, kuru pārstāv tās valdes loceklis Ivars Bulis, kurš darbojas uz Statūtu pamata, no otras puses,

Izpildītājs un Pasūtītājs kopā – Puses, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs apņemas par samaksu nodrošināt autostāvvietas automatizācijas sistēmas (turpmāk – Sistēma) tehnisko apkalpošanu un atbalstu, kā arī ar Sistēmas darbību saistītos mākoņpakalpojumus/MI apstrādi (t.sk. numurzīmju atpazīšanas funkcionalitāti), saskaņā ar šo Līgumu un Pielikumiem (turpmāk kopā – Pakalpojums).
- 1.2. Sistēmas sastāvs, konfigurācija un apkalpojamie elementi ir noteikti Pielikumā Nr.1 ("Sistēmas sastāvs un apkalpošanas moduļi (OBJEKTA KARTĪTE)"). Pakalpojums tiek sniegts tikai attiecībā uz Sistēmu šādā sastāvā.
- 1.3. Apkalpošanas objekts: "Semarah Hotel Lielupe", Jūrmala, Bulduru prospekts 64/68, (turpmāk – Objekts).
- 1.4. Pakalpojums tiek sniegts kā vienots pakalpojumu komplekts, un tā saturs, iekļautais apjoms, norēķinu kārtība un apmaksas termiņi ir noteikti Pielikumā Nr.2. Pakalpojuma uzsākšanas dienu nosaka Sistēmas nodošanas ekspluatācijā akts.

2. PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

- 2.1. Izpildītājs nodrošina pieteikumu (izsaukumu) pieņemšanu, attālinātu diagnostiku un nepieciešamības gadījumā speciālista izbraukumu uz Objektu saskaņā ar Pielikumā Nr.2 noteikto servisa līmeni (SLA) un darba laiku.
- 2.2. Pieteikumus drīkst pieteikt tikai Pasūtītāja pilnvarotās personas. Pasūtītājs iesniedz pilnvaroto personu sarakstu un kontaktinformāciju, kā arī informē par izmaiņām (e-pasts ir pietiekams).
- 2.3. Izpildītājs pieteikumus fiksē iekšējā uzskaites sistēmā (biļete/pieteikums), un pēc darbu pabeigšanas pēc pieprasījuma sagatavo īsu kopsavilkumu (biļetes/pieteikuma ieraksts, e-pasts vai akts).

3. SERVISA LĪMENIS (SLA)

- 3.1. Pakalpojuma darba laiks, reakcijas laiki, incidentu prioritātes un citi servisa līmeņa parametri ir noteikti Pielikumā Nr.2 ("Servisa pakalpojuma apraksts (SLA) un cenrādis").
- 3.2. Reakcijas laiks tiek skaitīts SLA darba laikā, ja vien Pielikumā Nr.2 nav noteikts citādi (piem., ārpus darba laika režīms).
- 3.3. Ārpus SLA darba laika Izpildītājs primāri nodrošina attālinātu diagnostiku un pagaidu risinājumus. Ja Pasūtītājs pieprasa speciālista izbraukumu ārpus SLA darba laika (t.sk.

brīvdienās/svētku dienās), tas tiek uzskatīts par maksas steidzamu izsaukumu un tiek apmaksāts saskaņā ar Pielikuma Nr.2 (Servisa pakalpojuma apraksts (SLA) un cenrādis) aktuālo redakciju. Ar Pielikuma Nr.2 "aktuālo redakciju" šī Līguma izpratnē saprotama pēdējā Pušu rakstveidā saskaņotā (parakstītā vai e-parakstītā) Pielikuma Nr.2 redakcija.

- 3.4. SLA netiek piemērots, ja traucējums radies trešo personu ļaunprātīgu darbību, ceļu satiksmes negadījumu, elektroapgādes/sakaru (t.sk. sakaru operatora) traucējumu, stihisku nelaimju vai Pasūtītāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpumu dēļ; šādos gadījumos darbi tiek saskaņoti atsevišķi un var tikt kvalificēti kā Papilddarbi, piemērojot Pielikuma Nr.2 tarifus.

4. MĀKOŅPAKALPOJUMI UN MI/PROGRAMMATŪRAS FUNKCIONALITĀTE

- 4.1. Lai nodrošinātu Sistēmas darbību, Izpildītājs ir tiesīgs izmantot mākoņpakalpojumus un/vai centralizētu skaitļošanas infrastruktūru (t.sk. MI apstrādei, datu apmaiņai un Sistēmas uzraudzībai), ja tas ir nepieciešams Pakalpojuma sniegšanai.
- 4.2. Mākoņpakalpojumu/MI apstrādes ietvarā Izpildītājs var nodrošināt (atbilstoši izvēlētajam pakalpojuma komplektam):
 - a) MI/numurzīmju atpazīšanas funkcionalitāti un ar to saistīto konfigurāciju;
 - b) programmatūras atjauninājumus un konfigurācijas izmaiņas;
 - c) datu apmaiņas saskarnes (API) pieejamību;
 - d) pakalpojuma tehnisko uzraudzību (monitoringu) un incidentu apstrādi attālināti.
- 4.3. Puses apzinās, ka mākoņpakalpojumu un MI apstrādes nodrošināšana var būt atkarīga no trešo personu pakalpojumiem (piem., datu centru/hostinga, sakaru operatoru, platformas izstrādātāja infrastruktūras). Izpildītājs nodrošina Pakalpojuma sniegšanu saprātīgā apmērā un veic pamatotas darbības traucējumu novēršanai, taču nevar garantēt trešo personu pakalpojumu nepārtrauktību ārpus Izpildītāja kontroles.
- 4.4. Mākoņpakalpojumu/MI apstrādes pakalpojuma līmenis (t.sk. reakcijas laiki attiecībā uz MI apstrādes un API incidentiem), iekļautais apjoms un norēķinu kārtība tiek noteikta Pielikumā Nr.2.
- 4.5. Visas tiesības uz Sistēmu, programmatūru un konfigurācijām pieder Izpildītājam (vai tā licencdevējiem). Pasūtītājam tiek piešķirtas neekskluzīvas, nepārvedamas lietošanas tiesības tikai Līguma darbības laikā un tikai Līgumā paredzētajam mērķim attiecīgajā Objektā.
- 4.6. Bez Izpildītāja iepriekšējas rakstveida piekrišanas Pasūtītājs nedrīkst kopēt/izplatīt vai nodot trešajām personām programmatūru/konfigurācijas, veikt reverso inženieriju/dekompilāciju, apiet aizsardzības mehānismus, veikt nesaskaņotas izmaiņas vai izmantot Sistēmu ārpus Līguma.
- 4.7. Izpildītājs mākoņpakalpojumu/MI apstrādes nodrošināšanā ievēro piekļuves tiesību kontroli un drošas datu pārraides principus. Personas datu apstrādes kārtība tiek noteikta Līgumā un/vai atsevišķā datu apstrādes vienošanās (DPA), ja tāda tiek piemērota.

5. IEKĻAUTAIS PAKALPOJUMU APJOMS UN IZŅĒMUMI

- 5.1. Pakalpojuma maksā iekļautais pakalpojumu apjoms ir noteikts Pielikumā Nr.2. Tas ietver pieteikumu apstrādi, attālinātu diagnostiku, kļūmju novēršanu konfigurācijas un programmatūras līmenī, kā arī profilaktiskus darbus, ja tādi ir paredzēti Pielikumā Nr.2.
- 5.2. Rezerves daļas, materiāli un patēriņa preces nav iekļautas Pakalpojuma maksā un tiek apmaksātas papildus pēc Izpildītāja tāmes/piedāvājuma, ko Pasūtītājs apstiprina (t.sk. e-pastā). Darbu un izbraukumu tarifi – saskaņā ar Pielikumu Nr.2.
- 5.3. Izpildītājs ir tiesīgs veikt plānveida tehniskos darbus, programmatūras atjauninājumus un konfigurācijas izmaiņas, kas nepieciešamas drošībai un stabilai Sistēmas darbībai. Ja

plānveida darbi var ietekmēt Pakalpojuma pieejamību, Izpildītājs par to informē Pasūtītāju iepriekš saprātīgā termiņā, ja vien tas nav ārkārtas drošības atjauninājums.

- 5.4. MI apstrādes un mākoņpakalpojumu izmantošana tiek nodrošināta saprātīgā apmērā (godīga lietošana), ņemot vērā Objekta darbības mērogu un Sistēmas paredzēto lietojumu. Izpildītājs pašlaik nepiemēro automatisku papildmaksu par noslodzes svārstībām. Ja faktiskā noslodze ilgstoši un būtiski pārsniedz saprātīgu apmēru un tas rada Izpildītājam papildu izmaksas, Puses vienojas labā ticībā pārskatīt Pakalpojuma apjomu un/vai cenu, fiksējot izmaiņas Pielikumā Nr.2. Līdz brīdim, kad Puses rakstveidā vienojas par izmaiņām un tās tiek fiksētas Pielikumā Nr.2, piemērojami esošie Pielikuma Nr.2 nosacījumi.
- 5.5. Papilddarbi — darbi un/vai pakalpojumi, kas nav iekļauti Līgumā noteiktajā pamatpakalpojumu (tehniskās apkalpošanas/SLA) apjomā un Pakalpojuma maksā (abonēšanas maksā), un kurus Izpildītājs veic pēc Pasūtītāja atsevišķa pieprasījuma vai apstiprinājuma (t.sk. e-pastā). Papilddarbi tiek apmaksāti saskaņā ar Pielikumā Nr.2 noteiktajām likmēm un izcenojumiem.
- 5.6. Papilddarbi ietver (t.sk., bet ne tikai):
 - (i) darbus, kas pārsniedz pamatpakalpojumā iekļauto apjomu;
 - (ii) Sistēmas modernizāciju, pārbūvi, migrācijas un jaunu funkciju ieviešanu;
 - (iii) darbus bojājumu/defektu novēršanai, ja to cēlonis ir ārpus Izpildītāja atbildības (t.sk. trešo personu iejaukšanās, ļaunprātīgas darbības, satiksmes negadījumi u.c. ārēji apstākļi);
 - (iv) darbus, kas saistīti ar ārējo pakalpojumu (internets, elektroapgāde u.c.) traucējumiem, ciktāl tie nav Izpildītāja kontrolē un nav iekļauti pamatpakalpojumu apjomā;
 - (v) apmācības un izbraukumus, kas pārsniedz iekļauto apjomu vai ir ārpus SLA darba laika, ja piemērojams.

6. CENA, NORĒĶINI UN INDEKSĀCIJA

- 6.1. Maksa par Pakalpojumu (abonēšanas maksa) un citi tarifi ir noteikti Pielikumā Nr.2. Izpildītājs izraksta rēķinu saskaņā ar Pielikumā Nr.2 noteikto norēķinu kārtību.
- 6.2. Maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta no Pakalpojuma uzsākšanas dienas, kas ir Sistēmas nodošanas ekspluatācijā akta parakstīšanas diena (ja Aktā nav norādīts citādi).
- 6.3. Pasūtītājs veic apmaksu par Pakalpojumiem ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Izpildītāja izrakstītajiem rēķiniem, ievērojot Pielikumā Nr.2 noteikto norēķinu kārtību un apmaksas termiņus.
- 6.4. Puses vienojas, ka darba sarakste un rēķini var tikt sagatavoti elektroniski normatīvo aktu prasībām atbilstošā formā. Kontaktpersonas un e-pasta adreses norēķiniem ir norādītas Pielikumā Nr.2.
- 6.5. Indeksācija. Sākot ar 2027. gadu, Pakalpojuma maksa tiek automatiski indeksēta reizi gadā, piemērojot CSP publicēto vidējo gada inflāciju (%) par iepriekšējo kalendāro gadu. Indeksācija tiek piemērota, ja šis rādītājs pārsniedz 1%, un tiek piemērota ar pirmo rēķinu pēc rādītāja publicēšanas. Indeksācija tiek aprēķināta pēc formulas: Jaunā cena = Esošā cena × (1 + I/100), kur I ir CSP publicētā vidējā gada inflācija (%). Cenas noapaļojamas līdz 0,10 EUR. Pielikumā Nr.2 norādītās cenas uzskatāmas par automatiski indeksējamām, un rēķinos piemērojamā cena ir indeksētā cena.

7. NOKAVĒJUMA PROCENTI

- 7.1. Ja Pasūtītājs kavē maksājumu, Pasūtītājs maksā Izpildītājam nokavējuma procentus 0,2% (nulle komats divi procenti) apmērā no kavētās summas par katru kavējuma dienu, bet ne

vairāk kā 10% (desmit procenti) no kavētās summas. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Pasūtītāju no pienākuma samaksāt pamatsummu.

- 7.2. Ja Pasūtītājs kavē maksājumu ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām pēc Izpildītāja rakstiska atgādinājuma nosūtīšanas, Izpildītājam ir tiesības apturēt Pakalpojumu sniegšanu (t.sk. attālināto uzraudzību/administrēšanu, mākoņpakalpojumus un sakaru nodrošināšanu) līdz brīdim, kad Pasūtītājs pilnībā samaksā kavēto maksājumu un ar to saistītos nokavējuma procentus.
- 7.3. Pakalpojuma apturēšana tiek veikta tādā veidā, lai pēc iespējas neapdraudētu personu drošību un neizraisītu satiksmes bloķēšanu Objektā, ņemot vērā Sistēmas tehniskās iespējas. Izpildītājs par plānoto apturēšanu informē Pasūtītāju vismaz 2 (divas) darba dienas iepriekš, izņemot gadījumus, kad apturēšana nepieciešama nekavējoties drošības apsvērumu dēļ.

8. PASŪTĪTĀJA PIENĀKUMI

- 8.1. Pasūtītājs nodrošina piekļuvi Objektam un Sistēmai (t.sk. attālinātai pieslēgšanai, ja nepieciešams), kā arī nodrošina stabilu elektroapgādi un interneta/sakaru pieejamību, ja vien sakaru nodrošināšana nav Izpildītāja pakalpojums saskaņā ar šī līguma Pielikumiem. Ja sakaru nodrošināšana ir Izpildītāja pakalpojums, Pasūtītājs nodrošina iekārtu izvietošanai nepieciešamo elektrību un fizisku piekļuvi, kā arī neiejaucas sakaru iekārtu konfigurācijā.
- 8.2. Pasūtītājs apņemas neiejaukties Sistēmas konfigurācijā un neatļaut trešajām personām veikt izmaiņas bez Izpildītāja saskaņojuma. Par šādas iejaukšanās sekām atbild Pasūtītājs; nepieciešamie atjaunošanas darbi tiek uzskatīti par papilddarbiem.
- 8.3. Ja Sistēmā ir iekļautas fiskālās funkcijas (kases aparāts/kases sistēma/specializēta ierīce vai tirdzniecības automāts), Pasūtītājs kā lietotājs ievēro piemērojamos normatīvos aktus (piem., MK noteikumi Nr.96 vai tos aizstājoši), kā arī nodrošina plombu neaizskaramību un Izpildītāja norādījumu izpildi.
- 8.4. Pasūtītāja kvalificētam personālam ir atļauts atbrīvot/notīrīt printeri, banknošu/monētu pieņēmēju no nepiederošiem priekšmetiem, ja netiek izmantoti speciāli instrumenti vai ķīmiskie līdzekļi.

9. IZPILDĪTĀJA STATUSS

- 9.1. Ja Sistēmas sastāvā ir iekārtas, kurām nepieciešams VID reģistrēts apkalpojošais dienests, Izpildītājs nodrošina apkalpošanu atbilstoši VID prasībām, t.sk. tehniskā stāvokļa pārbaudes, noplombēšanu un dokumentācijas noformēšanu, ciktāl tas ir piemērojams konkrētajai iekārtai.

10. ATBILDĪBA

- 10.1. Puses atbild par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, ievērojot šajā Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 10.2. Izpildītājs neatbild par traucējumiem, kas radušies ārēju apstākļu dēļ (t.sk. elektroapgādes traucējumi, trešo personu darbības), ciktāl tie nav Izpildītāja kontrolē.
- 10.3. Ja interneta/sakaru nodrošināšana ir Izpildītāja pakalpojums saskaņā ar Pielikumiem, Izpildītājs atbild tikai par savas iekārtas (piem., maršrutētājs/SIM) uzstādīšanu, konfigurāciju un darbību, bet neatbild par sakaru operatora/interneta tīkla darbību, pārkļūšanu, caurlaidspēju, avārijām vai citiem traucējumiem operatora pusē, ciktāl tie nav Izpildītāja kontrolē.
- 10.4. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Puses vienojas, ka:

- 10.4.1. Izpildītājs neatbild par jebkādiem Pasūtītāja vai trešo personu zaudējumiem, kaitējumu vai izmaksām, kas radušās vai varētu rasties saistībā ar Sistēmas darbības traucējumiem, nepieejamību, kļūdām, pakalpojuma sniegšanas pārtraukumiem, datu apmaiņas/komunikācijas traucējumiem vai citiem apstākļiem Līguma izpildes gaitā, tostarp (bet ne tikai) par negūtu peļņu, ieņēmumu zudumu, dīkstāves izmaksām, reputācijas kaitējumu, līgumsodiem, trešo personu prasībām, kā arī jebkādiem netiešiem, izrietošiem vai īpašiem zaudējumiem.
- 10.4.2. Pasūtītājs apstiprina, ka Izpildītāja atlīdzība par Pakalpojumiem (abonēšanas maksa un citi maksājumi) neatspoguļo un nesedz Pasūtītāja iespējamo komercdarbības ieguvumu, tādēļ jebkādu zaudējumu atlīdzināšana nav iekļauta cenā un netiek uzņemta kā Izpildītāja risks.
- 10.4.3. Pasūtītāja vienīgais tiesiskais aizsardzības līdzeklis jebkādas Pakalpojumu neatbilstības gadījumā ir:
 - (i) prasīt Izpildītājam novērst neatbilstību saprātīgā termiņā saskaņā ar SLA/SLP, un/vai
 - (ii) saņemt abonēšanas maksas samazinājumu (service credit) tikai par to laika periodu, kurā Pakalpojums objektīvi netika sniegts Izpildītāja vainas dēļ, proporcionāli attiecīgajai abonēšanas maksai par konkrēto norēķinu periodu, bet ne vairāk kā par vienu norēķinu periodu.

11. KONFIDENCIALITĀTE UN DATU APSTRĀDE

- 11.1. Puses apņemas ievērot konfidencialitāti attiecībā uz informāciju, kas kļuvusi zināma Līguma izpildes laikā.
- 11.2. Ja Līguma izpildes ietvaros tiek apstrādāti fizisko personu dati, Puses ievēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 un citu piemērojamo normatīvo aktu prasības. Nepieciešamības gadījumā Puses noslēdz atsevišķu datu apstrādes vienošanos (DPA).

12. NEPĀRVARAMA VARA

- 12.1. Puse neatbild par saistību neizpildi vai kavējumu nepārvaramas varas apstākļu dēļ (t.sk. dabas stihijas, karadarbība, streiki, plaša mēroga elektroapgādes vai sakaru traucējumi, valsts iestāžu lēmumi), ja Puse par to paziņo otrai Pusei iespējami drīz un veic saprātīgus pasākumus seku mazināšanai.
- 12.2. Nepārvaramas varas laikā saistību izpilde tiek apturēta uz attiecīgo periodu. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk par 60 (sešdesmit) dienām, Pusei ir tiesības izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot otrai Pusei.

13. LĪGUMA TERMIŅŠ

- 13.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz brīdim, kad tas tiek izbeigts saskaņā ar šīs nodaļas noteikumiem. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta no Sistēmas nodošanas ekspluatācijā akta datuma. Pakalpojums tiek sniegts tikai Sistēmas nomas līguma darbības laikā.
- 13.2. Puses var izbeigt Līgumu bez iemesla, rakstveidā paziņojot otrai Pusei vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš, ievērojot, ka, ja Sistēmas nomas līgumā ir noteikts minimālais saistību termiņš, tehniskās apkalpošanas Līguma izbeigšana bez iemesla līdz minimālā termiņa beigām pieļaujama tikai pēc Pušu rakstveida vienošanās.
- 13.3. Puses apzinās, ka šis Līgums tiek slēgts saistībā ar Sistēmas nomas līgumu. Šā Līguma būtiska pārkāpuma gadījumā (t.sk. Pakalpojuma apturēšana vai izbeigšana maksājumu kavējuma dēļ) Pasūtītājs apzinās, ka Sistēmas funkcionalitāte var tikt ierobežota, un tas var radīt sekas saskaņā ar Sistēmas nomas līguma noteikumiem.

- 13.4. Katrai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja otra Puse būtiski pārkāpj Līguma noteikumus un neizlabo pārkāpumu 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pēc rakstveida brīdinājuma saņemšanas, izņemot maksājumu kavējuma gadījumus, kad piemērojams šī Līguma maksājumu kavējuma izbeigšanas noteikums. Par būtisku pārkāpumu, cita starpā, uzskatāma:
- a) maksājumu kavēšana;
 - b) Sistēmas neatļauta modificēšana, trešo personu iejaukšanās, neatļauta piekļuves līdzekļu nodošana;
 - c) apzināta vai rupji nolaidīga rīcība, kas apdraud Sistēmas drošību vai datu aizsardzību;
 - d) Pasūtītāja pienākumu nepildīšana, kas padara pakalpojuma sniegšanu objektīvi neiespējamu (t.sk. nepietiekama sakaru/elektroapgādes infrastruktūra, piekļuves nenodrošināšana objektā).
- 13.5. Izpildītājam ir tiesības izbeigt Līgumu vienpusēji, ja Pasūtītājs kavē maksājumu ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām pēc Izpildītāja rakstiska atgādinājuma nosūtīšanas un/vai ja Pasūtītājs nav dzēsis parādu 10 (desmit) dienu laikā pēc Pakalpojuma apturēšanas saskaņā ar Līgumu. Par Līguma izbeigšanu Izpildītājs rakstiski paziņo Pasūtītājam vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš. Par rakstisku atgādinājumu šī Līguma izpratnē uzskatāms arī atgādinājums, kas nosūtīts uz Pielikumā Nr.2 norādīto e-pasta adresi.
- 13.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo Pasūtītāju no pienākuma apmaksāt līdz izbeigšanas dienai sniegtos Pakalpojumus un citas pienākošās summas.
- 13.7. Šis Līgums tiek izbeigts automātiski dienā, kad tiek izbeigts Sistēmas nomas līgums, kas noslēgts starp Pusēm par šajā Līgumā apkalpojamo Sistēmu (Pielikums Nr.1); Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta ne vēlāk kā brīdī, kad Sistēma tiek atgriezta Iznomātājam.

14. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 14.1. Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas. Puses var grozīt Līgumu un pielikumus tikai rakstveidā, tai skaitā parakstot attiecīgā pielikuma jaunu redakciju. Šis nosacījums neattiecas uz indeksāciju, kas tiek piemērota saskaņā ar Līguma sadaļu "Cena, norēķini un indeksācija".
- 14.2. Ja šajā Līgumā un Pielikumā Nr.2 ir atšķirīgi noteikumi attiecībā uz pakalpojuma grafiku (SLA), reakcijas/ierašanās termiņiem, izsaukumu režīmiem, tarifiem, koeficientiem un norēķinu kārtību, piemērojami ir Pielikuma Nr.2 noteikumi tā aktuālajā redakcijā. Pārējos jautājumos piemērojami šī Līguma noteikumi.
- 14.3. Puses cenšas visus strīdus, domstarpības vai prasības, kas izriet no Līguma vai ir ar to saistītas, vispirms atrisināt pārrunu ceļā; ja vienošanās netiek panākta, strīds izskatāms Latvijas Republikas tiesā.
- 14.4. Oficiāli paziņojumi noformējami rakstiski; elektroniski nosūtīti dokumenti tiek uzskatīti par saņemtiem nākamajā darba dienā pēc nosūtīšanas, ja sūtītājs nav saņēmis automātisku paziņojumu par ziņas nepiegādāšanu vai piegādes kļūdu.

Līguma pielikumi:

- Pielikums Nr.1 — Sistēmas sastāvs un apkalpošanas moduļi (Objekta kartīte)
- Pielikums Nr.2 — Servisa pakalpojuma apraksts (SLA) un cenrādis

15. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

| | |
|-------------|------------|
| Izpildītājs | Pasūtītājs |
|-------------|------------|

| | |
|---|---|
| SIA "HiPark Systems" Reģ. Nr.: 40003660280 Jur. adrese: Spilves iela 22-1, Rīga, LV-1055 Banka: AS Swedbank IBAN: LV64HABA0551006302798 | SIA "SEMARAH HOTEL MANAGEMENT" Reģ. Nr.: 40103576889 Jur. adrese: Rīga, Skanstes 7, K-1, LV-1013 Banka: AS Citadele banka IBAN: LV12PARX0013771700004 |
| Valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs | Valdes loceklis Ivars Bulis |