

TEHNISKĀS APKALPOŠANAS LĪGUMS Nr.TA-160924-IDV-002

Rīgā

Datums skatāms laika zīmogā

SIA „HiPark Systems”, vienotais reģistrācijas Nr.40003660280, juridiskā adrese: Rīga, Spilves iela 22-1, LV-1055, turpmāk saukts Izpildītājs, kuru pārstāv tās valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs, kurš darbojas uz Statūtu pamata, no vienas puses, un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “FEDAK”, vienotais reģistrācijas Nr.41503013703, juridiskā adrese: Katrīnas iela 16A, Rīga, LV-1045, turpmāk saukts - Pasūtītājs, kuru uz Statūtu pamata pārstāv tās valdes loceklis Ivans Fedaks no otras puses, abi kopā saukti Puses, noslēdz sekojoša satura līgumu, turpmāk tekstā Līgums:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs apņemas Līgumā noteiktajā kārtībā par samaksu nodrošināt autostāvvietas darbības automatizācijas sistēmas (Sistēmas), tai skaitā tirdzniecības automāta HiPark AKM-1 (turpmāk – Automāts) tehnisko apkalpošanu saskaņā ar zemāk norādītiem tehniskās apkalpošanas nosacījumiem.
- 1.2. Izpildītājs uzsāk Sistēmas apkalpošanu ar Sistēmas uzstādīšanas brīdi Pasūtītāja teritorijā: Katrīnas iela 16A, Rīga, LV-1045 (turpmāk tekstā – Objekts).

2. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS MAKSA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Ikmēneša maksa par Sistēmas tehnisko apkalpošanu sastāda 110.00 EUR plus pievienotās vērtības nodoklis, turpmāk tekstā – PVN, 21% 23.10 EUR, kopā 133.10 EUR mēnesī.
- 2.2. Maksa par Sistēmas tehnisko apkalpošanu un sakaru nodrošināšanu tiek aprēķināta, sākot ar Sistēmas pieņemšanas-nodošanas ekspluatācijā dienu.
- 2.3. Pasūtītājs veic apmaksu par pakalpojumiem ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Izpildītāja izrakstītajiem un iesniegtajiem rēķiniem.
- 2.4. Puses vienojas, ka darba sarakste starp Pusēm un rēķini, kas izriet no šī Līguma tiek sagatavoti elektroniski atbilstoši normatīvo aktu prasībām ar norādi, ka dokuments ir sagatavots un nosūtīts elektroniski, pamatojoties uz Pušu noslēgtu rakstisku vienošanos, un tiek sūtīti no Izpildītāja e-pasta adreses: office@hipark.lv uz Pasūtītāja e-pasta adresi: info@fedak.lv un otrādi. Katra Puse apstiprina rēķina vai cita veida dokumenta saņemšanu nosūtot otrai Pusei atbildes e-pastu.
- 2.5. Izpildītājs iesniedz rēķinu par tekošo kalendāro mēnesi Pasūtītājam līdz tekoša mēneša 5. (piektajam) datumam un tas jāapmaksā līdz tekoša mēneša 15.datumam, naudu pārskaitot uz Izpildītāja norādīto bankas kontu.

3. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOSACĪJUMI

- 3.1. Izpildītājs nodrošina Sistēmas, tai skaitā Automāta tehnisko apkalpošanu saskaņā ar šiem tehniskās apkalpošanas noteikumiem un Automāta darbības atbilstību Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 3.2. Izpildītājs ir Valsts Ieņēmumu Dienestā (turpmāk tekstā - VID) reģistrēts apkalpojošais dienests, kuram ir VID apstiprinātās tiesības nodrošināt tirdzniecības Automāta tehnisko apkalpošanu, veikt šī Automāta tehniskā stāvokļa pārbaudi, nepieciešamības gadījumā - remontu un noplombēšanu.
- 3.3. Pasūtītājs ir tirdzniecības Automāta A lietotājs Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumu Nr.96 izpratnē un, attiecīgi apņemas Automāta ekspluatācijas laikā:
 - 3.3.1. ievērot normatīvo aktu prasības un izpildīt pienākumus, kas attiecas uz kases aparāta, hibrīda kases aparāta, kases sistēmas, specializētās ierīces vai iekārtas lietotāju un ir atrunātas spēkā esošajos Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumos (Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumi Nr.96 “Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība” vai tos aizstājoši Ministru Kabineta noteikumi).
 - 3.3.2. ievērot Izpildītāja servisa dienesta rekomendācijas attiecībā uz Automāta ekspluatāciju, nodrošināt Automāta ekspluatāciju tādos apstākļos, kādi atbilst tā izgatavotāja prasībām;
 - 3.3.3. nodrošināt plombu-uzlīmju, kurus Automātam ir uzlīcis apkalpojošais servisa dienests, neaizskaramību.
 - 3.3.4. nepieļaut darbam ar Automātu personas, kuras nav izgājušas attiecīgu apmācību un drošības tehnikas instruktāžu.
- 3.4. Automāta ekspluatācijas laikā Pasūtītāja kvalificētam personālam ir atļauts veikt printera, banknošu un/vai monētu pieņemēja un elektronisko žetonu izsniegšanas moduļa atbrīvošanu/notīrīšanu no nepiederošiem priekšmetiem bez apkalpojošā servisa dienesta speciālista klātbūtnes, ja tas neprasa speciālā instrumenta, aprīkojuma vai ķīmiskā rīka pielietošanu.

4. IZSAUKUMU PIENĒMŠANAS KĀRTĪBA

- 4.1. Izpildītāja Servisa dienesta izsaukumu veic tikai Pasūtītāja pilnvarotās personas. Pasūtītājam ir rakstiski vai ar e-pasta palīdzību jāinformē Izpildītājs par Pasūtītāja nozīmētajām pilnvarotām personām.
- 4.2. Izpildītāja e-pasts izsaukumu un pasūtījumu pieņemšanai: office@hipark.lv
- 4.3. Izpildītājs nodrošina izsaukumu pieņemšanu pa sekojošiem Izpildītāja Servisa dienesta tālruniem: +371-23205577; +371-27770045;
- 4.4. Servisa izsaukumu pieņemšanas laiks:
 - standarta – darba dienās no 8:30 līdz 16:30,
 - papildus – darba dienās no 6:30 līdz 8:30, no 16:30 līdz 21:00 un brīvdienās no 9:00 līdz 18:00

5. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS DARBI

- 5.1. Sistēmas tehniskā apkalpošana viena gada ietvaros iekļauj sekojošus Izpildītāja servisa dienesta darbus un pakalpojumus:
- 5.1.1. avārijas izsaukumu pieņemšanu un reaģēšanas laika nodrošināšanu;
- 5.1.2. attālināto problēmas diagnostiku, uzstādījumu pārbaudi, darba programmu, Pasūtītāja apstiprināto tarifu ieprogrammēšanu, konstatēto problēmu novēršanu attālināti;
- 5.1.3. Servisa dienesta tehniskā speciālista operatīvās konsultācijas Pasūtītāja atbildīgajām un Pasūtītāja pilnvarotajām personām (pa tālruni) 8 darba stundu apjomā;
- 5.1.4. apmaksas Automātā esošo plombu pārbaudi un noplombēšanu ar VID reģistrētajām stingrās uzskaites plombām, noplombēšanas akta sastādīšanu un citas nepieciešamās dokumentācijas sagatavošanu, ierakstu veikšanu Automāta tehniskajā pasē;
- 5.1.5. Sistēmas kļūmes vai bojājumu gadījumā, ja problēma nevar tikt atrisināta attālināti, Izpildītājs nodrošina speciālista ierašanos Objektā visdrīzākajā laikā pēc izsaukuma saņemšanas, bet ne vēlāk, ka 4 (četrus) stundu laikā no izsaukuma pieņemšanas brīža, ja izsaukums ir veikts darba laikā (darba dienās no 9 līdz 17) un ne vēlāk, kā līdz nākamās darba dienas plkst.12:00, ja izsaukums ir veikts pārējā laikā;
- 5.1.6. garantijas gadījumiem Izpildītāja servisa dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildus maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objektu - problēmu novēršanai, detaļu nomainīšanai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai. Garantija uz Sistēmas iekšējām sastāvdaļām un komponentiem ir spēkā visā Sistēmas nomas periodā, bet Sistēmas izpirkuma vai Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā garantija Sistēmai ir spēkā 24 mēnešus no Sistēmas ekspluatācijas sākuma dienas.
- 5.1.7. Sistēmas regulārās tehniskās profilakses un apkalpošanas ietvaros Izpildītāja servisa dienests – 1 reizi gadā nodrošina Sistēmas reglamenta tehniskās apkalpes darbu veikšanu.
- 5.2. Sistēmas regulārā tehniskā profilakse un apkalpošana sevī ietver:
- 5.2.1. Sistēmas iekārtu un mehānismu stāvokļa un to darbības pārbaudi, Sistēmas iekārtu tehnisko apkopi un reglamenta tehniskās apkalpes darbu protokola sastādīšanu par pārbaudes rezultātiem un nepieciešamības gadījumos - atrasto nepilnību novēršanas kārtības saskaņošanu ar Pasūtītāju;
- 5.2.2. iespējamo defektu atklāšanu un atklāto defektu novēršanu, ja tas neprasa mezglu vai detaļu nomainīšanu; iespējamo aktuālo uzlabojumu un remonta darbu veikšanu;
- 5.2.3. detaļu un iekārtu, uz kurām attiecas garantijas nosacījumi – maiņu, detaļu nomainīšanas un garantijas darbu akta sastādīšanu;
- 5.2.4. Ja apkopes laikā tiek konstatēti ārpus garantijas Sistēmas bojājumi, kas radušies ražotāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpšanas rezultātā, tad Izpildītājs sastāda defektu aktu, kuru apstiprina Pasūtītājs. Nepieciešamo darbu klāsts, defektu novēršanas laiks un izmaksas tiek atsevišķi saskaņotas ar Pasūtītāju.
- 5.3. Izpildītājs iepriekš saskaņo ar Pasūtītāju regulārās tehniskās profilakses veikšanas dienu un laiku. Izpildītājs atsevišķi paziņo Pasūtītājam par tādu darbu veikšanu, kas var īslaicīgi traucēt autostāvvietas darbībai.
- 5.4. Trešo personu ļaunprātīgās darbības vai ceļa negadījumos Sistēmai rādīto bojājumu gadījumos – bojāto mezglu diagnostika, papildus izbraukumi, rezerves daļas un sistēmas darbības atjaunošanai nepieciešamie remonta darbi tiek apmaksāti atsevišķi, saskaņā ar abpusēji saskaņoto atjaunošanas un remonta darbu tāmi.
- 5.5. Papildus izsaukumus un darbus, kas neattiecas uz garantijas gadījumiem, Pasūtītājs apmaksā atsevišķi pēc sekojoša tarifa:
- Speciālista izbraukuma uz Objekta reizes cena (t.i. ierašanās (atbraukšanas) reize, kas iekļauj sevī maksu par laiku ceļā un transporta izdevumus) sastāda **41.32 EUR** bez PVN, PVN 21% apmērā **8.68 EUR**, summa kopā ar PVN **50.00 EUR** (piecdesmit eiro, nulle centi).
 - Speciālista darbs Objektā darba laikā, kas ir darba dienās no 09:00 līdz 17:00, tiek apmaksāts pēc stundas tarifa likmes, kas sastāda **40.00 EUR/stundā** (četrdesmit eiro, 00 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā **8.40 EUR**, summa kopā ar PVN **48.40 EUR** (četrdesmit astoņi eiro, 40 centi).
 - Speciālista izbraukums un darba stundas likme steidzamiem ārpus darba laika izsaukumiem tiek noteikta pēc dubultā tarifa.
- 5.6. Ja Izpildītājs tehniskās apkopes laikā vai ārpuskārtas izsaukuma laikā konstatē iekārtu defektu, Izpildītājs par to nekavējoties paziņo Pasūtītājam.
- 5.7. Pasūtītāja pilnvaroto personu saraksts:

Nr.	Vārds, Uzvārds	Kontakttālrunis
1.	Ivans Fedaks	29387999
2.		

6. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi.
- 6.2. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai no Līguma izrietošo saistību izpildei.
- 6.3. Līgums var tikt pārtraukts Pusēm vienojoties vai rakstiski brīdinot otru Pusi:

- 6.3.1. Izpildītājs par līguma laušanu Pasūtītāju brīdina ne vēlāk, kā 2 (divus) mēnešus pirms jaunā apkalpošanas perioda sākuma.
- 6.3.2. Pasūtītājs par līguma laušanu Izpildītāju brīdina ne vēlāk, kā 1 (vienu) mēnesi pirms jaunā apkalpošanas perioda sākuma.
- 6.3.3. Pasūtītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā, gadījumā ja Izpildītājs neizpilda uzņemtās saistības par to rakstiski brīdinot Izpildītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 6.3.4. Izpildītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā pirms termiņa izbeigšanās, par to rakstiski brīdinot Pasūtītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc brīdinājuma saņemšanas no Izpildītāja neizpilda savas saistības attiecībā uz Līgumā atrunāto maksāšanas kārtību.

7. CITI NOTEIKUMI

- 7.1. Katra no pusēm apņemas nekavējoties paziņot otrai pusei par sava statusa, adreses, bankas un citu rekvizītu izmaiņām.
- 7.2. Vienu reizi gadā, gadījumā, ja saskaņā ar Latvijas Republikas Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) publicēto Latvijas Republikas gada inflācijas indeksu (patēriņa cenu pārmaiņas 12 mēnešu periodā pret iepriekšējā gada decembri) – gada inflācija Latvijas valstī pārsniedz 2.2%, tad visi Līgumā atrunātie pakalpojumu izcenojumi, tas ir Līguma [pp.2.1](#) noteiktā tehniskās apkalpošanas gada maksas cena un Līguma [p.5.5](#) atrunātās papildus izbraukumu cenas tiek palielinātas atbilstoši šim CSP oficiāli publicētam Latvijas Republikai noteiktam inflācijas indeksam. Izpildītājs rakstiski informē Pasūtītāju par šīm inflācijas radītajām cenu izmaiņām.
- 7.3. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem pilnībā vai daļēji zaudē spēku vai kāda iemesla dēļ kļūst nepiemērojams, vai pārkāpj Latvijas Republikas likumus, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību, kas paliek spēkā un ir saistoši.
- 7.4. Visi strīdi, kas Pusēm rodas Līguma izpildes laikā, puses centīsies atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Strīdus un domstarpības, kuras nav iespējams atrisināt savstarpēju sarunu ceļā, puses nodod izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās.
- 7.5. Šis Līgums ir saistošs Pasūtītājam un Izpildītājam, kā arī visām trešajām personām, kas likumīgi pārņem viņu tiesības, pienākumus un saistības. Līgumam pievienotie pielikumi ir šī Līguma neatņemamas sastāvdaļas. Puses var grozīt Līguma noteikumus tikai rakstveida savstarpēji vienojoties.
- 7.6. Pretenziju un strīdu gadījumā - oficiāliem paziņojumiem, kas tiek sūtīti saskaņā ar Līgumu, jābūt rakstiskiem un tie uzskatāmi par saņemtiem: ja tie ir nosūtīti ar ierakstītu vēstuli – 5. (piektajā) darba dienā no izsūtīšanas dienas; ja tie iesniegti personīgi vai ar kurjera starpniecību - paziņojuma faktiskās saņemšanas dienā; ja tie ir nosūtīti kā elektroniskais dokuments, kas satur drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu – nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas. Pārējā sarakste starp Pusēm – tāda kā pasūtījumi, paziņojumi par izmaiņām tarifu plānos, darba uzdevumi un cita korespondence var tikt sūtīta elektroniski, saskaņā ar Līguma p.2.4 noteikto kārtību.
- 7.7. Puses vienojas, ka gadījumā, ja Līguma izpildes ietvaros kāda no Pusēm nodod otrai Pusei fizisko personu datus, Puses savstarpēji ievēros ar šo Līgumu noteiktos principus un Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 un citu normatīvo aktu prasības fizisko personu datu apstrādei. Puses apliecina, ka tām ir no spēkā esošiem normatīvajiem aktiem izrietošas tiesības nodot otrai Pusei fizisko personu datus ar Līgumu noteikto saistību izpildei Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā un atbrīvo otru Pusi no atbildības (sedz visus nodarītos zaudējumus) par šādu datu apstrādi, ja pretēji apliecinātajam Puse – datu nodevēja nav saņēmusi datu subjekta piekrišanu. Pusēm ir pienākums sniegt otrai Pusei visus apstrādei nepieciešamos dokumentētus norādījumus un iesniegt precīzus personas datus.
- 7.8. Līguma noteikumi var tikt grozīti un papildināti pusēm atsevišķi vienojoties. Visas izmaiņas tiek atrunātas Līguma pielikumos, kas pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 7.9. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā un parakstīts 2 (divos) oriģināleksemplāros, kuriem ir vienāds juridiskais spēks, no kuriem viens glabājas pie Iznomātāja, bet otrs – pie Nomnieka.

8. PUŠU ADRESES UN REKVIZĪTI

Izpildītājs:

SIA "HiPark Systems"

Reģ. nr.40003660280, LV40003660280

Jur. adrese: Spilves iela 22-1, Rīga, LV-1055

Bankas nosaukums: AS Swedbank

IBAN konta Nr. LV64HABA0551006302798

Valdes loceklis

Dimitrijs Zagorodnovs

Pasūtītājs:

SIA "FEDAK"

Reģ. Nr. 41503013703, LV41503013703

Jur. adrese: Katrīnas iela 16A, Rīga, LV-1045

Bankas nosaukums: _____

IBAN konta Nr. _____

Valdes loceklis

Ivans Fedaks