

Līgums
par ierīces/ierīču apkalpošanu Nr.070824-IDC15-01

Rīgā,

Līguma datums ir tā elektroniskās parakstīšanas datums

SIA „HiPark Systems”, reģ.Nr.40003660280, juridiskā adrese Rīga, Spilves iela 22-1, LV-1055, Latvija, turpmāk tekstā - “APKALPOJOŠAIS DIENESTS”, tās valdes locekļa Dimitrija Zagorodnova personā, kurš rīkojas uz statūtu pamata, no vienas puses,

un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Sanitex”, reģ.Nr.40003166842, juridiskā adrese Liepu aleja 4, Rāmava, Ķekavas pag., Ķekavas nov., LV-2111, turpmāk tekstā – “LIETOTĀJS”, kuru kopā pārstāv valdes locekļi Kārlis Ābele un Svetlana Orlova, kuri rīkojas uz statūtu pamata, no otras puses, turpmāk tekstā abi kopā saukti par “Puses” un katrs atsevišķi arī par “Puse,

ņemot vērā to, ka saskaņā ar normatīvo aktu prasībām nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka attiecībā uz nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas ierīci un iekārtu ir noslēgts apkalpošanas līgums ar Valsts ieņēmumu dienestā reģistrētu apkalpojošo dienestu;

ņemot vērā to, ka APKALPOJOŠAIS DIENESTS saskaņā ar normatīvo aktu prasībām ir reģistrēts Valsts ieņēmumu dienesta vienotajā bāzē (reģistrā) un APKALPOJOŠAIS DIENESTS ir tiesīgs sniegt nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu apkalpošanas pakalpojumus;

Puses noslēdz šo līgumu par sekojošo:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. LIETOTĀJS uzdod, bet APKALPOJOŠAIS DIENESTS apņemas veikt LIETOTĀJA VBOX2 ierīces, turpmāk tekstā katra atsevišķi - IERĪCE, apkalpošanu atbilstoši normatīvo aktu, kas nosaka nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtību, prasībām, turpmāk tekstā - APKALPOŠANA.
- 1.2. Līgums nosaka IERĪCES tehniskās apkalpošanas noteikumus, bet neietver iekārtas (aparāta), kurā tiek izmantota konkrētā IERĪCE, apkalpošanu un/vai remontdarbus, kā arī jebkādu citu, perifēro iekārtu apkalpošanu, to pieslēgšanu pie IERĪCES vai IERĪCES funkciju paplašināšanu, kā arī jebkādos citus iepriekš norādīto iekārtu remontdarbus, apkalpošanas darbības un/vai konsultācijas. Par šādu pakalpojumu sniegšanu un to apmaksas kārtību Pusēm jāvienojas atsevišķi.
- 1.3. Līguma ietvaros APKALPOJOŠAIS DIENESTS sniedz LIETOTĀJAM nepieciešamās konsultācijas par IERĪCES tehnisko apkalpošanu, profilaktisko apkopes darbu un nepieciešamo remontu periodiskumu un saturu atbilstoši IERĪCES tehniskajam stāvoklim un noslodzei.

2. LIETOTĀJA PIENĀKUMI

2.1. LIETOTĀJS apņemas:

2.1.1. nodrošināt un uzņemties atbildību par IERĪCES, atbilstību spēkā esošo normatīvo aktu (t.sk., bet ne tikai - Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumu Nr. 95 un Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumu Nr. 96) prasībām (tostarp, IERĪCE ir reģistrēta Valsts ieņēmumu dienesta vienotajā nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu datu bāzē),

2.1.2. gadījumā, ja IERĪCE tiek lietota kopā ar citām LIETOTĀJA uzņēmuma informācijas sistēmām/datu uzskaites iekārtām, nodrošināt, lai savstarpēji savietotie dati tiktu noformēti un uzglabāti veidā, kas nodrošina IERĪCES darbību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;

2.1.3. nodrošināt, ka IERĪCE tiek ekspluatēta tikai tādos apstākļos, kas atbilst IERĪCES ražotāja noteiktajiem lietošanas apstākļiem un metodikai, kā arī ievērot APKALPOJOŠĀ DIENESTA norādes un rekomendācijas attiecībā uz IERĪCES ekspluatāciju;

2.1.4. nodrošināt ka, izņemot APKALPOJOŠĀ DIENESTA pārstāvjus, netiek veikti ieraksti APKALPOJOŠĀ DIENESTA sastādītajos aktos, IERĪCES konfigurācijas izdrukās, izņemot parakstīšanos (norādot datumu, atbildīgās personas vārdu un uzvārdu) par iepazīšanos ar APKALPOJOŠĀ DIENESTA pārstāvja veiktajiem ierakstiem un atzīmēm. LIETOTĀJA piezīmes par

- APKALPOJŠĀ DIENESTA pārstāvja veiktajiem ierakstiem un atzīmēm noformējamā atsevišķā dokumenta veidā;
- 2.1.5. nodrošināt IERĪCES lietošanas vietā normatīvajos aktos noteikto drošības prasību ievērošanu;
- 2.1.6. nodrošināt, ka IERĪCI lieto tikai tādi LIETOTĀJA darbinieki vai pilnvarotas personas, kuri ir apmācīti darbam ar IERĪCI.
- 2.1.7. lai pēc iespējas izvairītos no normatīvo aktu prasībām neatbilstošas IERĪCES lietošanas vai iespējas, ka no kontrolējošo iestāžu puses tiek konstatēti pārkāpumi IERĪCES lietošanā vai darījumu uzskaitē, patstāvīgi un pastāvīgi organizēt/nodrošināt nepieciešamos pasākumus, lai nepieļautu, ka IERĪCEI var piekļūt trešās personas;
- 2.1.8. nodrošināt Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumiem Nr. 96 atbilstošu datu uzglabāšanu;
- 2.1.9. nodrošināt, ka IERĪCĒ neatrodas jebkāda cita, ar IERĪCES darbības nodrošināšanu nesaistīta datortehnikas aparātūra vai programmnodrošinājums, kura funkcionalitāte nav aprakstīta IERĪCES dokumentācijā;
- 2.1.10. nodrošināt, ka netiek veiktas jebkādas ar APKALPOJŠO DIENESTU nesaskaņotas izmaiņas IERĪCES konstrukcijā un mehānismos, aprīkojumā, programmnodrošinājumā, atmiņas modulī un energoapgādes sistēmā.
- 2.2. LIETOTĀJAM ir nekavējoties jāpārtrauc IERĪCES lietošana un jāinformē APKALPOJŠAIS DIENESTS 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no sekojošu apstākļu konstatēšanas brīža:
- 2.2.1. IERĪCES darbībā ir konstatēti traucējumi, IERĪCEI tiek konstatēti bojājumi un/vai netiek nodrošināta darījumu reģistrēšana atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Minētais attiecināms arī uz gadījumiem, kad LIETOTĀJAM ir radušās aizdomas par traucējumu vai bojājumu esamību, bet tam nav gūts tiešs apstiprinājums;
- 2.2.2. IERĪCE nav noplombēta vai plombas ir bojātas (piemēram, bet ne tikai - plomba ir sadalīta daļās, nav saredzama plombas sērija un numurs, konstatējams neprecīzs hologrāfiskais attēls), vai pastāv iespēja iejaukties IERĪCES konstrukcijā, nesabojājot plombu;
- 2.2.3. jebkādu iemeslu dēļ tiek apturēta vai pārtraukta šī līguma darbība un LIETOTĀJS nav noslēdzis IERĪCES apkalpošanas līgumu ar citu apkalpojošo dienestu;
- 2.2.4. tiek veiktas korekcijas IERĪCES konfigurācijas datus un par to nav veikta APKALPOJŠĀ DIENESTA atzīme IERĪCES tehniskajā pasē.
- 2.3. Visa veida APKALPOJŠAJAM DIENESTAM paredzētie LIETOTĀJA paziņojumi, pieteikumi un informācija (t.sk., bet ne tikai - LIETOTĀJA izsaukumi konstatējot IERĪCES bojājumus un/vai darbības traucējumus) ir nosūtāmi uz APKALPOJŠAJĀ DIENESTA e-pastu office@hipark.lv vai tos piesaka zvanot uz tālruņa numuru +371 23205577, +371 27770045. Uz minēto e-pastu un/vai tālruņa numuru nosūtītā/pieteiktā informācija tiek reģistrēta un apstrādāta no APKALPOJŠĀ DIENESTA puses darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst. 16:30.
- 2.4. LIETOTĀJS apņemas samaksāt APKALPOJŠAJAM DIENESTAM vienreizēju atlīdzību 1350 EUR (viens tūkstotis trīs simti piecdesmit eiro) par sadarbības uzsākšanu, kas ietver nepieciešamo tehnisko risinājumu un administratīvo procesu pielāgošanu atbilstoši LIETOTĀJA norādījumiem un vajadzībām. Šajā punktā noteiktā atlīdzība tiek samaksāta saskaņā ar APKALPOJŠAJĀ DIENESTA rēķinu 21 (divdesmit vienas) dienas laikā pēc rēķina saņemšanas.

3. APKALPOJŠĀ DIENESTA PIENĀKUMI

- 3.1. APKALPOJŠAJAM DIENESTAM ir apkalpojošā dienesta statuss Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumu Nr. 96 izpratnē, nodrošinot to tiesību un pienākumu izpildi un apjomu, kas noteikti iepriekš minētajos noteikumos un citos normatīvajos aktos attiecībā uz apkalpojošo dienestu.
- 3.2. APKALPOJŠAJŠ DIENESTS pieņem apkalpošanā tikai tādas IERĪCES, kuras ir iekļautas kases aparātu, hibrīda kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu apkalpojošo dienestu reģistrā attiecīgā apkalpojošā dienesta apkalpojamo modeļu (modifikāciju) sarakstā.
- 3.3. Tiesības veikt IERĪČU apkalpošanu saskaņā ar Latvijas Republikā saistošo normatīvo aktu prasībām APKALPOJŠAJAM DIENESTAM piešķir IERĪČU ražotājs, turpmāk tekstā Ražotājs.
- 3.4. Saskaņā ar IERĪČU Ražotāja prasībām APKALPOJŠAJAM DIENESTAM ir aizliegts veikt IERĪCES remontu un atvēršanu (tajā skaitā garantijas remontu), un to veic tikai Ražotājs.
- 3.5. APKALPOJŠAJAM DIENESTAM ir pienākums uzstādīt un noņemt IERĪCI tikai saskaņā ar Ražotāja instrukcijām.
- 3.6. APKALPOJŠĀ DIENESTA pārstāvis veic LIETOTĀJA personas, kas ir apmācīta darbā ar IERĪCI, konsultēšanu telefoniski vai e-pasta saziņas formā. Gadījumā, ja konsultēšana iepriekš minētajā veidā nav racionāla vai ir konstatēti IERĪCES bojājumi, vai citos gadījumos, kad ir nepieciešama

APKALPOJŠĀ DIENESTA pārstāvja ierašanās IERĪCES lietošanas vietā, APKALPOJŠAIS DIENESTS nodrošina, ka tā pārstāvis ierodas IERĪCES lietošanas vietā ne vēlāk kā 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā, vai citā ilgākā savstarpēji iepriekš norunātā laikā pēc LIETOTĀJA attiecīga pieteikuma saņemšanas. IERĪCEI konstatētie bojājumi un to raksturs tiek fiksēti rakstveida aktā un APKALPOJŠĀ DIENESTA apkalpošanas un izsaukumu reģistrā atbilstoši normatīvo aktu prasībām (terminā un kārtībā). Gadījumā, ja IERĪCES darbības traucējumus vai bojājumus nav iespējams novērst IERĪCES lietošanas vietā, IERĪCES remontdarbi tiek veikti IERĪCES Ražotāja servisa vietā, starp Pusēm atsevišķi saskaņojot IERĪCES nogādāšanu/nodošanu Ražotājam vai tā pārstāvim un šādu darbību veikšanas laiku un izmaksas.

- 3.7. Gadījumā, ja APKALPOJŠAIS DIENESTS neierodas IERĪCES lietošanas vietā 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā, vai citā ilgākā savstarpēji iepriekš norunātā laikā no LIETOTĀJA izsaukuma saņemšanas brīža, APKALPOJŠAIS DIENESTS maksā LIETOTĀJAM līgumsodu EUR 5 (pieci euro).
- 3.8. IERĪCES plombēšana no APKALPOJŠĀ DIENESTA puses tiek veikta tikai ar nosacījumu, ja IERĪCE (un tās komponentes) ir lietošanas kārtībā un pilnībā atbilst Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumos Nr. 95 un/vai citos normatīvajos aktos noteiktajām tehniskajām prasībām. Pēc Valsts ieņēmumu dienesta izsaukuma saņemšanas APKALPOJŠAIS DIENESTS nodrošina tā pārstāvja ierašanos IERĪCES lietošanas vietā vai Valsts ieņēmumu dienestā ne vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā no šāda izsaukuma saņemšanas brīža.
- 3.9. APKALPOJŠAIS DIENESTS noplombē IEKĀRTU tā, lai nebūtu iespējams patvaļīgi mainīt tā konstrukciju, iejaukties programmā un radīt iespēju slēpt vai samazināt ar nodokļiem apliekamos ienākumus
- 3.10. APKALPOJŠAIS DIENESTS nodrošina civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu pret zaudējumiem, ja tādi rastos APKALPOJŠĀ DIENESTA profesionālās darbības vai bezdarbības dēļ.
- 3.11. LIETOTĀJS apzinās un ir informēts, ka saskaņā ar normatīvo aktu prasībām APKALPOJŠĀ DIENESTA pienākums ir vienas dienas laikā paziņot Valsts ieņēmumu dienestam, ja APKALPOŠANAS laikā IERĪCĒ, tās konstrukcijā vai programmā tiek atklātas nelikumīgi veiktas izmaiņas vai konstatēti plombu bojājumi.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. Par šī līguma ietvaros izpildāmo APKALPOŠANAS darbību veikšanu, kā arī par darbos izmantojamo materiālu LIETOTĀJS maksā APKALPOJŠĀJAM DIENESTAM atlīdzību saskaņā ar šī līguma pielikumā Nr. 1 norādīto cenrādi.
- 4.2. Līguma 4.1.punktā norādītās atlīdzības samaksa veicama uz APKALPOJŠĀ DIENESTA izrakstīta rēķina pamata 21 (divdesmit vienu) dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas.
- 4.3. Par šī līguma ietvaros APKALPOJŠĀ DIENESTA izrakstīto rēķinu apmaksas termiņu kavējumu, APKALPOJŠAIS DIENESTS ir tiesīgs pieprasīt un LIETOTĀJAM ir pienākums samaksāt līgumsodu 0.1% apmērā no nesamaksātās summas par katru samaksas kavējuma dienu, bet kopsummā ne vairāk kā 10% no nesamaksātās summas, turklāt APKALPOJŠĀJAM DIENESTAM ir tiesības pārtraukt no līguma izrietošo pakalpojumu sniegšanu līdz parādsaistību dzēšanas brīdim.

5. LĪGUMA DARBĪBAS LAIKS

- 5.1. Līgums stājas spēkā ar 2024.gada 12. augustu pēc tā abpusējas parakstīšanas un ir spēkā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus no tā spēkā stāšanās dienas.
- 5.2. Katrai Pusei ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt šo līgumu, paziņojot par to otrai Pusei rakstveidā ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) dienas iepriekš.
- 5.3. Ja neviena no Pusēm 30 (trīsdesmit) dienu laikā pirms Līguma termiņa beigām rakstiskā veidā nepaziņo otrai Pusei par Līguma laušanu, Līgums tiek pagarināts uz 1 (vienu) gadu. Šāds Līguma pagarināšanu skaits ir neierobežots.
- 5.4. Ja līguma darbība tiek pārtraukta, LIETOTĀJAM ir pienākums 10 dienu laikā par to informēt Valsts ieņēmumu dienestu, izmantojot Valsts ieņēmumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmu.

6. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

- 6.1. Jebkurš strīds vai nesaskaņas, kas izriet no šīs līguma, vai skar līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu (interpretāciju) tiek risināts sarunu ceļā. Strīdi, ko

nevar atrisināt Pusēm vienojoties 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc strīda/strīdu ierosināšanas, tiek risināti Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesa. Strīds ir uzskatāms par ierosinātu no brīža, kad no kādas no Pusēm ir saņemta vēstule par strīda situāciju.

- 6.2. Grozījumus līgumā un līguma pielikumos var izdarīt, Pusēm par tiem rakstiski vienojoties. Šādā gadījumā rakstiskā vienošanās tiek pievienota līgumam un tā kļūst par neatņemamu sastāvdaļu.
- 6.3. Līguma neatņemamas sastāvdaļas ir līgumā minētais pielikums, kā arī jebkurš cits dokuments, kas attiecas uz līgumu un ir noformēts kā līguma pielikums un, kuru ir parakstījušas Puses.
- 6.4. Līgums sastādīts un parakstīts latviešu valodā ar drošu elektronisko parakstu.

APKALPOJŠAIS DIENESTS:

LIETOTĀJS:

“HiPark Systems” SIA

Reģ. Nr.40003660280

PVN reģ. Nr.LV40003660280

Banka:AS SWEDBANK

Kods: HABALV22

Nor. konts: LV64HABA0551006302798

”Sanitex” SIA

Liepu aleja 4, Rāmava, Ķekavas pag.,

Ķekavas nov. LV-2111

Vien.reģ. Nr. 40003166842

PVN reģ. Nr. LV40003166842

Banka: AS SWEDBANK

Nor. konts: LV64HABA0551003063483

.....

Valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs

.....

Valdes loceklis Kārlis Ābele



.....

Valdes locekle Svetlana Orlova

Pielikums Nr. 1
2024.gada 7. augusta Līgumam
par ierīces apkalpošanu Nr. 070824-IDC15-01

Rīgā,
Datums skatāms laika zīmogā

Cenrādis

| Servisa pakalpojumu un izejmateriālu izcenrojumi | | Cena EUR, Bez PVN |
|---|--|------------------------------|
| Servisa pakalpojumi | IERĪCES noplombēšana, reģistrēšana EDS | 20.00/gab. |
| | Servisa speciālista izbraukumu maksa (Rīgā, vai ārpus Rīgas, kas ir rādiusā līdz 20 km no Spilves ielas 22, LV1055) | 40.00 |
| | IT inženiertehniskie/servisa darbi | 50.00/st. |
| | Valsts ieņēmumu dienesta iniciēta izsaukuma gadījumā papildus Servisa speciālista izbraukumu maksai jātiek apmaksāts: izbraukumā faktiski patērētais laiks pēc likmes 40.00 EUR/cilv.st., un, izbraukumam ārpus Rīgas arī papildus kilometrāža ārpus Rīgas robežām pēc likmes 0.40 EUR/ 1km. Šī maksa var tikt mainīta Pusēm savstarpēji vienojoties par konkrētā gadījuma izbraukumu, ņemot vērā attālumu un citus apstākļus. | |
|  | Plombēšanas uzgalis A tipa (PA66-UL 53,5x15x40mm) (1 gab. no VBOX2 puses) | 2.00 |
|  | Plombēšanas uzgalis B tipa (Ecotech/FDM 16,5x10x23,5mm) (1gab. no tirdzniecības automāta puses) | 3.00 |

APKALPOJOŠAIS DIENESTS:

“HiPark Systems” SIA

LIETOTĀJS:

“Sanitex” SIA