

SIA „HiPark Systems”, vienotais reģistrācijas Nr.40003660280, juridiskā adrese: Rīga, Spilves iela 22-1, LV-1055, turpmāk saukts Izpildītājs, kuru pārstāv tās valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs, kurš darbojas uz Statūtu pamata, no vienas puses, un

SIA “STOCKMANN”, vienotais reģistrācijas Nr.40003398680, juridiskā adrese: Rīga, 13. janvāra iela 8, LV-1050, turpmāk saukts Pasūtītājs, kuru uz prokūras pamata pārstāv tās direktore Dace Goldmane, no otras puses, abi kopā saukti Puses, noslēdz sekojoša satura līgumu, turpmāk tekstā Līgums:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs apņemas Līgumā noteiktajā kārtībā par samaksu nodrošināt saskaņā ar Automatizācijas sistēmas nomas līgumu Nr.071223-ID34-01 Objektā uzstādāmās **modernizētās autostāvvietas darbības automatizācijas sistēmas**, turpmāk tekstā - Sistēma, tai skaitā tirdzniecības automāta HiPark AKM-1, turpmāk tekstā – Automāts, tehnisko apkalpošanu saskaņā ar zemāk norādītiem tehniskās apkalpošanas nosacījumiem.
- 1.2. Izpildītājs ar Līguma parakstīšanas brīdi uzsāk Sistēmas apkalpošanu, kas ir uzstādīta Pasūtītāja teritorijā: 13. janvāra iela 8, Rīga LV-1050 (turpmāk tekstā – Objekts).

2. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS MAKSA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Ikmēneša maksa par Sistēmas tehnisko apkalpošanu sastāda **149.04 EUR** plus pievienotās vērtības nodoklis, turpmāk tekstā – PVN, 21% **31.30 EUR**, kopā **180.34 EUR** mēnesī.
- 2.2. Papildus maksa par SMS/APP apmaksas servisa atbalstu Objektā, sastāda **22.08 EUR** plus PVN 21% **4.64 EUR**, kopā **26.72 EUR** mēnesī.
- 2.3. Maksa par Sistēmas tehnisko apkalpošanu un sakaru nodrošināšanu tiek aprēķināta sākot ar Sistēmas pieņemšanas-nodošanas ekspluatācijā dienu.
- 2.4. Pasūtītājs veic apmaksu par pakalpojumiem ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Izpildītāja izrakstītajiem un iesniegtajiem rēķiniem.
- 2.5. Puses vienojas, ka rēķini, kas izriet no Līguma tiek sagatavoti elektroniski atbilstoši normatīvo aktu prasībām ar norādi, ka dokuments ir sagatavots un nosūtīts elektroniski, pamatojoties uz Pušu noslēgtu rakstisku vienošanos, un tiek sūtīti no Izpildītāja e-pasta adreses: office@hipark.lv uz Pasūtītāja e-pasta adresi: InvoicesSIASstockmann@stockmann.com.
- 2.6. Izpildītājs iesniedz rēķinu par tekošo kalendāro mēnesi Pasūtītājam līdz tekoša mēneša 5. (piektajam) datumam un tas jāapmaksā 45 dienu laikā, naudu pārskaitot uz Izpildītāja norādīto bankas kontu.

3. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOSACĪJUMI

- 3.1. Izpildītājs nodrošina Sistēmas, tai skaitā Automāta tehnisko apkalpošanu saskaņā ar šiem tehniskās apkalpošanas noteikumiem.
- 3.2. Izpildītājs ir Valsts Ieņēmumu Dienestā (turpmāk tekstā - VID) reģistrēts apkalpojošais dienests, kuram ir VID apstiprinātās tiesības nodrošināt tirdzniecības Automāta tehnisko apkalpošanu, veikt šī Automāta tehniskā stāvokļa pārbaudi, nepieciešamības gadījumā - remontu un noplombēšanu.
- 3.3. Pasūtītājs ir tirdzniecības automāta HiPark AKM-1 lietotājs Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumu Nr.96 izpratnē un, attiecīgi apņemas Automāta ekspluatācijas laikā:
 - 3.3.1. ievērot likumdošanas prasības un izpildīt pienākumus, kas attiecas uz kases aparāta, hibrīda kases aparāta, kases sistēmas, specializētās ierīces vai iekārtas lietotāju un ir atrunātas spēkā esošajos LR Ministru kabineta noteikumos (Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumi Nr.96 "Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība").
 - 3.3.2. ievērot Izpildītāja servisa dienesta rekomendācijas attiecībā uz Automāta ekspluatāciju, nodrošināt Automāta ekspluatāciju tādos apstākļos, kādi atbilst tā izgatavotāja prasībām;
 - 3.3.3. nodrošināt plombu-uzlīmju, kurus Automātam ir uzlicis apkalpojošais servisa dienests, neaizskaramību.
 - 3.3.4. nepieļaut darbam ar Automātu personas, kuras nav izgājušas attiecīgu apmācību un drošības tehnikas instruktāžu.
- 3.4. Automāta ekspluatācijas laikā Pasūtītāja kvalificētam personālam ir atļauts veikt printera, banknošu un/vai monētu pieņēmēja un elektronisko žetonu izsniegšanas moduļa atbrīvošanu/notīrīšanu no nepiederošiem priekšmetiem bez apkalpojošā servisa dienesta speciālista klātbūtnes, ja tas neprasa speciālā instrumenta,

aprikojuma vai ķīmiskā rīka pielietošanu.

4. IZSAUKUMU PIENĒMŠANAS KĀRTĪBA

- 4.1. Izpildītāja Servisa dienesta izsaukumu veic tikai Pasūtītāja pilnvarotās personas. Pasūtītājam ir rakstiski vai ar e-pasta palīdzību jāinformē Izpildītājs par Pasūtītāja nozīmētajām pilnvarotām personām.
- 4.2. Izpildītāja e-pasts izsaukumu un pasūtījumu pieņemšanai: office@hipark.lv
- 4.3. Izpildītājs nodrošina izsaukumu pieņemšanu pa sekojošiem Izpildītāja Servisa dienesta tālruniem: +371-23205577; +371-27770045;
- 4.4. Servisa izsaukumu pieņemšanas laiks:
 - standarta – darba dienās no 8:30 līdz 16:30,
 - papildus – darba dienās no 6:30 līdz 8:30, no 16:30 līdz 21:00 un brīvdienās no 9:00 līdz 18:00

5. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS DARBI

- 5.1. Sistēmas tehniskā apkalpošana viena gada ietvaros no AUTOMATIZĀCIJAS SISTĒMAS NOMAS LĪGUMA Nr. 170619-ID34-01 p.1.1. minēto darbu paveikšanas datuma iekļauj sekojošus Izpildītāja servisa dienesta darbus un pakalpojumus:
 - 5.1.1. avārijas izsaukumu pieņemšanu un reaģēšanas laika nodrošināšanu;
 - 5.1.2. attālināto problēmas diagnostiku, uzstādījumu pārbaudi, darba programmu, Pasūtītāja apstiprināto tarifu ieprogrammēšanu, konstatēto problēmu novēršanu attālināti;
 - 5.1.3. Servisa dienesta tehniskā speciālista operatīvās konsultācijas Pasūtītāja atbildīgajām un Pasūtītāja pilnvarotajām personām (pa tālruni) 8 darba stundu apjomā;
 - 5.1.4. apmaksas Automātā esošo plombu pārbaudi un noplombēšanu ar VID reģistrētajām stingrās uzskaites plombām, noplombēšanas akta sastādīšanu un citas nepieciešamās dokumentācijas sagatavošanu, ierakstu veikšanu Automāta tehniskajā pasē;
 - 5.1.5. Sistēmas kļūmes vai bojājumu gadījumā, ja problēma nevar tikt atrisināta attālināti, Izpildītājs nodrošina speciālista ierašanos Objektā visdrīzākajā laikā pēc izsaukuma saņemšanas, bet ne vēlāk, ka 4 (četrus) stundu laikā no izsaukuma pieņemšanas brīža, ja izsaukums ir veikts darba laikā (darba dienās no 9 līdz 17) un ne vēlāk, kā līdz nākamās darba dienas plkst.12:00, ja izsaukums ir veikts pārējā laikā;
 - 5.1.6. garantijas gadījumiem Izpildītāja servisa dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildus maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objektu - problēmu novēršanai, detaļu nomaiņai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai. Garantija uz Sistēmas iekšējām sastāvdaļām un komponentiem ir spēkā visā Sistēmas nomas periodā, bet Sistēmas izpirkuma vai Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā garantija Sistēmai ir spēkā 24 mēnešus no Sistēmas ekspluatācijas sākuma dienas.
 - 5.1.7. Sistēmas regulārās tehniskās profilakses un apkalpošanas ietvaros Izpildītāja servisa dienests – 1 reizi gadā nodrošina Sistēmas reglamenta tehniskās apkalpes darbu veikšanu.
- 5.2. Sistēmas regulārā tehniskā profilakse un apkalpošana sevī ietver:
 - 5.2.1. Sistēmas iekārtu un mehānismu stāvokļa un to darbības pārbaudi, Sistēmas iekārtu tehnisko apkopi un reglamenta tehniskas apkalpes darbu protokola sastādīšanu par pārbaudes rezultātiem un nepieciešamības gadījumos - atrasto nepilnību novēršanas kārtības saskaņošanu ar Pasūtītāju;
 - 5.2.2. iespējamo defektu atklāšanu un atklāto defektu novēršanu, ja tas neprasa mezglu vai detaļu nomaiņu; iespējamo aktuālo uzlabojumu un remonta darbu veikšanu;
 - 5.2.3. detaļu un iekārtu uz kurām attiecas garantijas nosacījumi – maiņu, detaļu nomaiņas un garantijas darbu akta sastādīšanu;
 - 5.2.4. Ja apkopes laikā tiek konstatēti ārpus garantijas Sistēmas bojājumi, kas radušies ražotāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpšanas rezultātā, tad Izpildītājs sastāda defektu aktu, kuru apstiprina Pasūtītājs. Nepieciešamo darbu klāsts, defektu novēršanas laiks un izmaksas tiek atsevišķi saskaņotas ar Pasūtītāju.
- 5.3. Izpildītājs iepriekš saskaņo ar Pasūtītāju regulārās tehniskas profilakses veikšanas dienu un laiku. Izpildītājs atsevišķi paziņo Pasūtītājam par tādu darbu veikšanu, kas var īslaicīgi traucēt autostāvvietas darbībai.

- 5.4. Trešo personu ļaunprātīgās darbības vai ceļa negadījumos Sistēmai rādīto bojājumu gadījumos – bojāto mezglu diagnostika, papildus izbraukumi, rezerves daļas un sistēmas darbības atjaunošanai nepieciešamie remonta darbi tiek apmaksāti atsevišķi, saskaņā ar abpusēji saskaņoto atjaunošanas un remonta darbu tāmi.
- 5.5. Papildus izsaukumus un darbus, kas neattiecas uz garantijas gadījumiem, Pasūtītājs apmaksā atsevišķi pēc sekojoša tarifa:
- Speciālista izbraukuma uz Objekta reizes cena (t.i. ierašanās (atbraukšanas) reize, kas iekļauj sevī maksu par laiku ceļā un transporta izdevumus) sastāda **33.02 EUR** bez PVN, PVN 21% apmērā **6.93 EUR**, summa kopā ar PVN **39.95 EUR** (trīsdesmit deviņi *euro*, deviņdesmit pieci centi).
 - Speciālista darbs Objektā darba laikā, kas ir darba dienās no 09:00 līdz 17:00, tiek apmaksāts pēc stundas tarifa likmes, kas sastāda **40.00 EUR/stundā** (četrdesmit *euro*, 00 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā **8.40 EUR**, summa kopā ar PVN **48.40 EUR** (četrdesmit astoņi *euro*, 40 centi).
 - Speciālista izbraukums un darba stundas likme steidzamiem ārpus darba laika izsaukumiem tiek noteikta pēc dubultā tarifa.
- 5.6. Ja Izpildītājs tehniskās apkopes laikā vai ārpuskārtas izsaukuma laikā konstatē iekārtu defektu, Izpildītājs par to nekavējoties paziņo Pasūtītājam.
- 5.7. Pasūtītāja pilnvaroto personu saraksts:

Nr.	Vārds, Uzvārds	Kontakttālrunis
1.	Ilgonis Mazjūlis	26303805
2.	Māris Brasla	29237118
3.		
4.		

6. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi.
- 6.2. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai no Līguma izrietošo saistību izpildei.
- 6.3. Līgums var tikt pārtraukts Pusēm vienojoties vai rakstiski brīdinot otru Pusi:
- 6.3.1. Izpildītājs par līguma laušanu Pasūtītāju brīdina ne vēlāk, kā 2 (divus) mēnešus pirms jaunā apkalpošanas perioda sākuma.
- 6.3.2. Pasūtītājs par līguma laušanu Izpildītāju brīdina ne vēlāk, kā 1 (vienu) mēnesi pirms jaunā apkalpošanas perioda sākuma.
- 6.3.3. Pasūtītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā, gadījumā ja Izpildītājs neizpilda uzņemtās saistības par to rakstiski brīdinot Izpildītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 6.3.4. Izpildītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā pirms termiņa izbeigšanās, par to rakstiski brīdinot Pasūtītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc brīdinājuma saņemšanas no Izpildītāja neizpilda savas saistības attiecībā uz Līgumā atrunāto maksāšanas kārtību.

7. CITI NOTEIKUMI

- 7.1. Katra no pusēm apņemas nekavējoties paziņot otrai Pusei par sava statusa, adreses, bankas un citu rekvizītu izmaiņām.
- 7.2. Vienu reizi gadā, gadījumā, ja saskaņā ar Latvijas Republikas Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) publicēto Latvijas Republikas gada inflācijas indeksu (patērīna cenu pārmaiņas 12 mēnešu periodā pret iepriekšējā gada decembri) – gada inflācija Latvijas valstī pārsniedz 1% (vienu procentu), tad visi Līgumā atrunātie pakalpojumu izcenojumi, tas ir Līguma pp.2.1-2.2 noteiktā tehniskās apkalpošanas gada maksas cena un Līguma p.5.5 atrunātās papildus izbraukumu cenas tiek palielinātas atbilstoši šim CSP oficiāli

publicētam Latvijas Republikai noteiktam inflācijas indeksam. Izpildītājam ir Pasūtītājs rakstiski jābrīdina par šīm inflācijas radītajām cenu izmaiņām.

- 7.3. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem pilnībā vai daļēji zaudē spēku vai kāda iemesla dēļ kļūst nepiemērojams, vai pārkāpj Latvijas Republikas likumus, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību, kas paliek spēkā un ir saistoši.
- 7.4. Visi strīdi, kas Pusēm rodas Līguma izpildes laikā, Puses centīsies atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Strīdus un domstarpības, kuras nav iespējams atrisināt savstarpēju sarunu ceļā, Puses nodod izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās.
- 7.5. Šis Līgums ir saistošs Pasūtītājam un Izpildītājam, kā arī visām trešajām personām, kas likumīgi pārņem viņu tiesības, pienākumus un saistības. Līgumam pievienotie pielikumi ir šī Līguma neatņemamas sastāvdaļas. Puses var grozīt Līguma noteikumus tikai rakstveida savstarpēji vienojoties.
- 7.6. Līguma noteikumi var tikt grozīti un papildināti Pusēm atsevišķi vienojoties. Visas izmaiņas tiek atrunātas Līguma pielikumos, kas pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 7.7. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā, ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

8. PUŠU ADRESES UN REKVIZĪTI

Izpildītājs:

SIA "HiPark Systems"

Reģ. nr.40003660280

Jur. adrese: Spilves iela 22-1, Rīga, LV-1055

Bankas nosaukums: AS Swedbank

IBAN konta Nr. LV64HABA0551006302798

Valdes loceklis

Dimitrijs Zagorodnovs

Pasūtītājs:

SIA "STOCKMANN"

Reģ. nr. 40003398680

Jur. Adrese:13.janvāra iela 8, Rīga, LV-1050

Bankas nosaukums: AS Swedbank

IBAN konta Nr.: LV39HABA0001408034838

Direktore

Dace Goldmane