

Rīgā

2017. gada 01. jūnijā

SIA „HiPark Systems”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003660280, juridiskā adrese: Valtaiku iela 24-1, Rīga, LV-1029, turpmāk tekstā „**Izpildītājs**”, kuru pārstāv tās valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs, kas darbojas uz statūtu pamata, no vienas puses un

SIA „EfTEN Dunte” vienotais reģistrācijas Nr. 40003517925, juridiskā adrese: Blaumaņa iela 5a-2, Rīga, LV-1011, turpmāk tekstā „**Pasūtītājs**”, kuru pārstāv tās valdes loceklis Viktors Savins, kas darbojas uz statūtu pamata, no otras puses, kopā turpmāk tekstā - **Puses**”, savstarpēji vienojoties, bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šāda satura līgumu (turpmāk tekstā – „**Līgums**”):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs uzdod un Izpildītājs saskaņā ar šī Līgumā noteikumiem apņemas nodrošināt tehnisko apkalpošanu autostāvvietu vadības sistēmai, turpmāk tekstā „Sistēma”, kas saskaņā ar Pušu noslēgto līgumu Nr.120517-ID28-1 tiek uzstādīta pēc adreses: Rīga, Duntē ielā 6, turpmāk tekstā - „Objekts”.
- 1.2. Izpildītājs uzsāk šai Līgumā minēto pakalpojumu sniegšanu ar Sistēmas uzstādīšanas un Pasūtītājam ekspluatācijā nodošanas dienu, saskaņā ar abpusēji parakstītu Sistēmas pieņemšanas-nodošanas aktu.

2. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS MAKSA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Tehniskās apkalpošanas maksa par vienu kalendāro mēnesi sastāda 185.00 EUR (viens simts astoņdesmit pieci euro, 00 centi) plus pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk PVN) 21% apmērā 38.85 EUR, kas kopā ar PVN sastāda 223.85 EUR (divi simti divdesmit trīs euro, 85 centi).
- 2.2. Pasūtītājs, veic Līgumā 2.1 punktā paredzēto maksu ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Izpildītāja izrakstītajiem un iesniegtajiem rēķiniem.
- 2.3. Papildus, vienu reizi gadā Izpildītājs nodrošina tehniskās apkopes veikšanu Objekta pazemes stāvvietā esošajām automātiskajām barjerām Designa, kopā 4 gabali. Vienas barjeras tehniskās apkopes cena bez papildus izbraukuma sastāda 36 EUR, plus PVN 21% apmērā 7.56 EUR, kas kopā ar PVN sastāda 43.56 EUR (četrdesmit trīs euro, 56 centi). Rēķins par paveiktajiem darbiem tiek piestādīts pēc darbu izpildes fakta uz tehniskas apkalpes darbu akta pamata.
- 2.4. Puses vienojas, ka visi rēķini, kas izriet no Līguma, tiek sagatavoti elektroniski un tiek sūtīti uz sekojošo Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi: info@efTEN.lv. Pasūtītājs apstiprina rēķina saņemšanu nosūtot Izpildītājam atbildes e-pastu.
- 2.5. Izpildītājs, Līgumā atrunātajā kārtībā, iesniedz rēķinu Pasūtītājam vienu reizi mēnesī, līdz katra neapmaksātā mēneša 5. (piektajam) datumam. Pasūtītājs veic rēķina apmaksu 10 (desmit) darba dienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.

3. PAMATA LĪMEŅA TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

- 3.1. Izpildītāja Servisa Dienesta izsaukumu veic tikai Pasūtītāja pilnvarotās personas. Pasūtītājam ir rakstiski vai ar e-pasta palīdzību jāinformē Izpildītājs par Pasūtītāja nozīmētajām pilnvarotām personām.
- 3.2. Izpildītājs nodrošina izsaukumu pieņemšanu pa sekojošiem Izpildītāja Servisa dienesta tālruniem: +371-294-757-30; +371-292-757-74; +371-264-160-73.
- 3.3. Servisa izsaukumu pieņemšanas laiks:
 - standarta – darba dienās no 9:00 līdz 17:00,
 - papildus – darba dienās no 7:00 līdz 9:00, no 17:00 līdz 21:00 un brīvdienās no 9:00 līdz 18:00
- 3.4. Izpildītājs veic Pasūtītāja nozīmēto darbinieku apmācību darbam ar Sistēmas automātisko apmaksas kasi – tirdzniecības automātu HiPark AKM-1, turpmāk tekstā – „apmaksas automāts” un sniedz Pasūtītājam rekomendācijas attiecībā uz Sistēmas pareizas lietošanas noteikumiem.
- 3.5. Pieņemot apmaksas automātu apkalpošanā, Izpildītājs nodrošina tā pārbaudi, un apliecina apmaksas automāta konstrukcijas un programmas atbilstību spēkā esošo LR MK noteikumu prasībām ar attiecīgu ierakstu apmaksas automāta tehniskajā pasē.
- 3.6. Izpildītājs nodrošina apmaksas automāta noplombēšanu saskaņā ar LR likumdošanu un attiecīgu ierakstu veikšanu apmaksas automāta tehniskajā pasē.
- 3.7. Izpildītājs apliecina katra Pasūtītāja darbinieka, kas nozīmēts darbam ar apmaksas automātu, apmācību apmaksas automāta lietošanas jautājumos ar attiecīgās apliecības izsniegšanu.
- 3.8. Izpildītājs, veicot apmaksas automāta profilaktisko apkalpošanu vai remontu, nodrošina attiecīgu ierakstu

veikšanu apmaksas automāta tehniskajā pasē;

- 3.9. Izpildītājs nodrošina apmaksas automātā integrētā bankas norēķinu termiņāla tehnisko atbalstu. Izpildītājs veic ražotāja izsludināto jauninājumu uzstādīšanu, ka arī pēc bankas pieprasījuma veic termiņāla konfigurēšanu un pielāgošanu aktuālām bankas prasībām. Nepieciešamības gadījumos Izpildītājs Pasūtītāja vārdā nodrošina bankas norēķinu karšu termiņāla nosūtīšanu ražotājam uz remontu vai piesaka termiņāla maiņu, nodrošina tā atpakaļ saņemšanu, uzstādīšanu un sagatavošanu darbam.
- 3.10. Izpildītājs nodrošina HiPark MobiPay programmas moduļa atbalstu Objektā uzstādītajā Sistēmā.
- 3.11. Pamata līmeņa tehniskā apkalpošana viena gada ietvaros iekļauj arī sekojošus Izpildītāja Servisa Dienesta pakalpojumus:
 - 3.11.1. Sistēmā lietojamo caurlaižu karšu saraksta rediģēšanu, saskaņā ar Pasūtītāja pieprasījumu: 1 reizi mēnesī;
 - 3.11.2. avārijas izsaukumu pieņemšanu un reaģēšanas laika nodrošināšanu;
 - 3.11.3. Servisa Dienesta tehniska speciālista operatīvās konsultācijas Pasūtītāja atbildīgajām un Pasūtītāja pilnvarotām personām (pa tālruni).
 - 3.11.4. attālināto problēmas diagnostiku, automāta uzstādījumu pārbaudi un konstatēto problēmu novēršanu attālināti;
 - 3.11.5. Sistēmas kļūmes vai bojājumu gadījumā, ja problēma nevar tikt atrisināta attālināti, Izpildītājs nodrošina speciālista ierašanos Objektā visdrīzākajā laikā pēc izsaukuma saņemšanas, bet ne vēlāk, ka 4 (četrus) stundu laikā no izsaukuma pieņemšanas brīža, ja izsaukums ir veikts darba laikā (darba dienās no 9 līdz 17) un ne vēlāk, kā līdz nākamās darba dienas plkst.12:00, ja izsaukums ir veikts pārējā laikā.
 - 3.11.6. Pasūtītāja pieteiktajiem ārpus garantijas gadījumu papildus izsaukumiem – ir paredzēti četri apmaksāti Servisa speciālista izbraukumi uz Objekta gadā, ar vienu apmaksātu speciālista darba stundu katrs.
 - 3.11.7. Garantijas gadījumiem, kas ir spēkā saskaņā ar iekārtu ražotāja garantijas nosacījumiem, un noslēgtu piegādes līgumu, Servisa Dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildu maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objekta - problēmas novēršanai, detaļu nomaiņai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai.
 - 3.11.8. Izpildītāja Servisa Dienests nodrošina Sistēmas regulāro tehnisko profilaksi un apkalpošanu saskaņā ar iekārtu ražotāja tehniskās dokumentācijas prasībām ne retāk, ka vienu reizi gadā.
- 3.12. Sistēmas regulārā tehniskā profilakse un apkalpošana sevī ietver:
 - 3.12.1. Sistēmas iekārtu un mehānismu stāvokļa un to darbības pārbaudi, Sistēmas iekārtu tehnisko apkopi un reglamenta tehniskas apkopes darbu protokola sastādīšanu par pārbaudes rezultātiem un nepieciešamības gadījumos - atrasto nepilnību novēršanas kārtības saskaņošanu ar Pasūtītāju.
 - 3.12.2. Iespējamo defektu atklāšanu un atklāto defektu novēršanu, ja tas neprasa mezglu vai detaļu nomaiņu; iespējamo aktuālo uzlabojumu un remonta darbu veikšanu.
 - 3.12.3. Detaļu un iekārtu, uz kurām attiecas garantijas nosacījumi – maiņu, detaļu nomaiņas un garantijas darbu akta sastādīšanu.
 - 3.12.4. Ja, apkopes laikā tiek konstatēti ārpus garantijas Sistēmas bojājumi, kas radušies ražotāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpšanas rezultātā, tad Izpildītājs sastāda defektu aktu, kuru apstiprina Pasūtītājs. Nepieciešamo darbu klāsts, defektu novēršanas laiks un izmaksas tiek atsevišķi saskaņotas ar Pasūtītāju.
- 3.13. Izpildītājam iepriekš jāsaņemas ar Pasūtītāju regulārās tehniskas profilakses veikšanas diena un laiks. Izpildītājs atsevišķi paziņo Pasūtītājam par tādu darbu veikšanu, kas var īslaicīgi traucēt autostāvvietas darbībai.
- 3.14. Trešo personu ļaunprātīgās darbības vai ceļa negadījumos Sistēmai rādīto bojājumu gadījumos – bojāto mezglu diagnostika, papildus izbraukumi, rezerves daļas un Sistēmas darbības atjaunošanai nepieciešamie remonta darbi tiek apmaksāti atsevišķi, saskaņā ar abpusēji saskaņoto atjaunošanas un remonta darbu tēmi.
- 3.15. Papildus izsaukumus un darbus, kas neattiecas uz garantijas gadījumiem vai nav atrunāti šā Līguma nosacījumos, Pasūtītājs apmaksā atsevišķi pēc sekojoša tarifa:
 - Speciālista izbraukuma uz Objekta reizes cena (t.i. ierašanās (atbraukšanas) reize, kas iekļauj sevī maksu par laiku ceļā un transporta izdevumus) sastāda 27.60 EUR (divdesmit septiņi euro, 60 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā 5.80 EUR, summa kopā ar PVN 33.40 EUR (trīsdesmit trīs euro, 40 centi).

- Speciālista darbs Objektā tiek apmaksāts pēc stundas tarifa likmes, kas sastāda 30.00 EUR/stundā (trīsdesmit euro, 00 centi) bez PVN, plus PVN 21% apmērā 6.30 EUR, summa kopā ar PVN 36.30 EUR (trīsdesmit seši euro, 30 centi).
 - Speciālista izbraukums un darba stundas likme steidzamiem ārpus darba laika izsaukumiem tiek noteikta pēc dubultā tarifa.
- 3.16. Ja Izpildītājs tehniskās apkopes laikā vai ārpuskārtas izsaukuma laikā konstatē iekārtu defektu, Izpildītājs par to nekavējoties paziņo Pasūtītājam.
- 3.17. Pasūtītāja pilnvaroto personu saraksts:

Nr.	Vārds, Uzvārds	Kontakttālrunis
1.	Raimonds Staškevičs	+371 29145959
2.	Viktorija Šarabajeva	+371 67379033
3.	Uldis Sproģis	+371 28303998

4. PUŠU PIENĀKUMI UN SAISTĪBAS

- 4.1. Izpildītājs apņemas:
- 4.1.1. sniegt pakalpojumus Līgumā paredzētajā apjomā, kvalitātē un termiņā;
- 4.1.2. nodrošināt, ka bankas norēķinu karšu apkalpošanas terminālim, pirms tā pirmreizējās lietošanas un pirms jebkuru izmaiņu tajā tiek veikta attiecīgā bankas sertifikācija;
- 4.1.3. nodrošināt, ka tirdzniecības automāta HiPark AKM-1 programmatūra ir izgājusi bankas verificācijas procedūru un, saskaņā ar bankas prasībām, paredz automatisku bankas norēķinu karšu apkalpošanas termināla datu, t.i. darījumu kopsavilkumu, nosūtīšanu bankai – ne vēlāk, kā nākamajā kalendārajā dienā pēc darījuma izpildes datuma.
- 4.2. Pasūtītājs apņemas:
- 4.2.1. Eksploatēt Sistēmu atbilstoši tās tehniskās eksploatācijas noteikumiem;
- 4.2.2. Savlaicīgi paziņot Izpildītājam par izmaiņām Pasūtītāja pilnvaroto personu sarakstā un to kontakta tālruniem;
- 4.2.3. Nodrošināt Izpildītāja Servisa Dienesta darbinieku piekļūšanu Sistēmai ar Izpildītāju iepriekš saskaņotā laikā un nodrošināt Izpildītāja sniegto pakalpojumu pieņemšanu;
- 4.2.4. Nodrošināt automatiskas apmaksas automāta eksploatāciju tādos apstākļos, kuri atbilst tā izgatavotāja prasībām, kā arī ievērot Izpildītāja rekomendācijas attiecībā uz apmaksas automāta eksploatāciju;
- 4.2.5. Nodrošināt Sistēmas aprīkojuma eksploatācijas vietā spēkā esošo drošības tehnikas un darba aizsardzības normu ievērošanu;
- 4.2.6. Nodrošināt plombu-uzlīmju, kurus uz apmaksas automāta ir uzlicis Izpildītājs, kā VID reģistrēts EKA apkalpojošais dienests, neaizskaramību;
- 4.2.7. Apmaksas automāta eksploatācijas vietā nozīmēt personu/as, kura/as ir atbildīga/s par tā eksploatāciju;
- 4.2.8. Nepielaist darbam ar apmaksas automātu personas, kuras nav izgājušas attiecīgu apmācību un drošības tehnikas instruktāžu.
- 4.2.9. Savlaicīgi veikt Izpildītāja rēķinu apmaksu par kvalitatīvi un laikā sniegtajiem pakalpojumiem šajā Līgumā noteiktajos termiņos un kārtībā.

5. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

- 5.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu, tiek noslēgts uz 2 (diviem) gadiem un darbojas līdz pilnīgai no Līguma izrietošo abpusējo saistību izpildei.
- 5.2. Ja neviena no pusēm vismaz vienu mēnesi iepriekš līdz līguma termiņa beigām nepaziņo par līguma pārtraukšanu, līgums automatiski tiek pagarināts līdz brīdim, kad viena no Pusēm paziņo par līguma

laušanu šī Līguma p.5.3 minētajā kārtībā.

- 5.3. Līgums var tikt pārtraukts, Pusēm vienojoties, vai pēc Līguma p.5.1 noteiktā Līguma darbības termiņa beigām rakstiski brīdinot otru pusi sekojošā kārtībā:
- 5.3.1. Pasūtītājs par līguma laušanu Izpildītāju brīdina ne vēlāk, kā 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 5.3.2. Izpildītājs par līguma laušanu Pasūtītāju brīdina ne vēlāk, kā 2 (divus) mēnešus iepriekš.
- 5.3.3. Pasūtītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā, gadījumā, ja Izpildītājs neizpilda uzņemtās saistības, par to rakstiski brīdinot Izpildītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 5.3.4. Izpildītājs ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā pirms termiņa izbeigšanās, par to rakstiski brīdinot Pasūtītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc brīdinājuma saņemšanas no Izpildītāja neizpilda savas saistības attiecībā uz Līgumā atrunāto maksāšanas kārtību.

6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Katra no pusēm apņemas nekavējoties paziņot otrai pusei par sava statusa, adreses, bankas un citu rekvizītu izmaiņām.
- 6.2. Katra kalendāra gada sākumā Līgumā atrunātie pakalpojumu izcenojumi, tas ir Līguma p.2.1. noteiktā tehniskās apkalpošanas maksas cena un Līguma p.3.15 atrunātās papildus izbraukumu cenas tiek izmainītas atbilstoši oficiāli publicēta Centrālo statistikas pārvaldes noteiktam LR inflācijas indeksam, kas atbilst gada vidējo Patēriņa cenu indeksam pret iepriekšējo gadu. Izpildītājam Pasūtītājs nav papildus jābrīdina par šīm inflācijas radītajām cenu izmaiņām.
- 6.3. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem pilnībā vai daļēji zaudē spēku vai kāda iemesla dēļ kļūst nepiemērojami, vai pārkāpj LR likumus, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību, kas paliek spēkā un ir saistoši.
- 6.4. Visi strīdi, kas Pusēm rodas Līguma izpildes laikā, puses centīsies atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Strīdus un domstarpības, kuras nav iespējams atrisināt savstarpēju sarunu ceļā, puses nodod izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās.
- 6.5. Šis Līgums ir saistošs Pasūtītājam un Izpildītājam, kā arī visām trešajām personām, kas likumīgi pārņemu viņu tiesības, pienākumus un saistības. Līgumam pievienotie pielikumi ir šī Līguma neatņemamas sastāvdaļas. Puses var grozīt Līguma noteikumus tikai rakstveida savstarpēji vienojoties.
- 6.6. Līguma noteikumi var tikt grozīti un papildināti pusēm atsevišķi vienojoties. Visas izmaiņas tiek atrunātas Līguma pielikumos, kas pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 6.7. Līgums ir sagatavots un parakstīts latviešu valodā uz 4 (četrām) lapām, divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai Pusei.

7. PUŠU JURIDISKIE REKVIZĪTI UN PARAKSTI

IZPILDĪTĀJS

SIA „HiPark Systems”

Reg.Nr. 40003660280

Juridiskā adrese: Valtaīķu iela 24-1, Rīga,
LV-1029, Latvija

Birojs: Kandavas iela 41A-308, Rīga, LV-1083

Banka: AS "Swedbank", HABALV22

Konts: LV64HABA0551006302798

E-pasts: info@hipark.lv;

tālr.: +371 671-60-658, 26416073, 29275774

Valdes loceklis

Dimitrijs Zagorodnovs

PASŪTĪTĀJS

SIA "EfTEN Dunte"

Reg.Nr. 40003517925

Juridiskā adrese: Blaumaņa iela 5a - 2, Rīga,
LV-1011, Latvija

Birojs: Rīga, Duntē iela 6, LV-1013

Banka: SEB Banka AS, UNLALV2X

Konts: LV53UNLA0050023650728

E-pasts: info@duntes.lv

tālr.: +371 6737 9033

Valdes loceklis

Viktors Savins

