

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Dzintaru koncertzāle"

Jūrmala, Turaidas iela 1, LV-2015

Reģ. Nr. 40003378932

2026. gada 17. aprīlis

Informācija par POS termināļa nomaiņas nepieciešamību

Labdien, cienījamais klients!

Vēlamies Jūs informēt par svarīgām izmaiņām, kas skar Jūsu AKM kases maksājumu pieņemšanas risinājumu.

Jūsu AKM apmaksas kasē izmantotais bankas karšu maksājumu pieņemšanas terminālis Ingenico iSelf POS, kas iegādāts 2015. gadā, ir sasniedzis ražotāja noteiktā atbalsta perioda beigas. Šī situācija nav saistīta ar iekārtas ikdienas funkcionalitāti, bet gan ar ražotāja noteikto produkta dzīves ciklu, drošības prasību attīstību un izmaiņām maksājumu nozares prasībās. Saskaņā ar Ingenico iSELF termināļu ekspluatācijas beigu paziņojumu šīs iekārtas vairs netiek ražotas, un ražotājs aicina pāriet uz jaunākas paaudzes termināļiem.

Lai gan terminālis šobrīd vēl darbojas un pilda savas funkcijas, tehniskas kļūmes vai bojājuma gadījumā remonts, rezerves daļu nomaiņa vai iekārtas darbības atjaunošana vairs nebūs iespējama.

Papildus jāņem vērā, ka maksājumu iekārtu izmantošanu nosaka banku un maksājumu nozares drošības prasības, kas balstās uz PCI standartiem. Šo prasību dēļ šādām iekārtām tiek noteikts ierobežots atbalsta un atbilstības periods, pēc kura tās pakāpeniski tiek aizstātas ar jaunākām un atbalstītām platformām.

Lai izvairītos no maksājumu pieņemšanas pārtraukumiem stāvvietas darbībā, aicinām savlaicīgi veikt termināļa nomaiņu uz aktuālu un ražotāja atbalstītu risinājumu.

Pēc nepieciešamības sagatavosim Jums atbilstošu nomaiņas piedāvājumu un nodrošināsim jaunās iekārtas uzstādīšanu un pieslēgšanu.

Ar cieņu,
SIA HiPark Systems komanda