

## TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

## 1. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS NOSACĪJUMI

1.1. Iznomātājs nodrošina NAS Sistēmas tehnisko apkalpošanu saskaņā ar šiem tehniskās apkalpošanas noteikumiem.

## 2. IZSAUKUMU PIEŅEMŠANAS KĀRTĪBA

2.1. Iznomātāja Servisa dienesta izsaukumu veic tikai Nomnieka pilnvarotās personas. Nomniekam ir rakstiski jāinformē Iznomātājs par Nomnieka nozīmētajām pilnvarotām personām. Iznomātāja saziņas e-pasts: [info@hipark.lv](mailto:info@hipark.lv).

2.2. Iznomātāja Servisa dienesta tālruni: +371-232 055 77; +371-232 055 76.

2.3. Servisa izsaukumu pieņemšanas laiks:

- standarta – darba dienās no 9:00 līdz 17:00,
- papildus – darba dienās no 7:00 līdz 9:00, no 17:00 līdz 21:00 un brīvdienās no 9:00 līdz 18:00.

## 3. TEHNISKĀS APKALPOŠANAS DARBI

3.1. Sistēmas tehniskā apkalpošana viena gada ietvaros iekļauj sekojošus Iznomātāja servisa dienesta darbus un pakalpojumus:

3.1.1. avārijas izsaukumu pieņemšanu un reaģēšanas laika nodrošināšanu;

3.1.2. attālināto problēmas diagnostiku, uzstādījumu pārbaudi, konstatēto problēmu novēršanu attālināti;

3.1.3. Servisa dienesta tehniskā speciālista operatīvās konsultācijas Nomnieka atbildīgajām un Nomnieka pilnvarotajām personām (telefoniski) 8 darba stundu apjomā;

3.1.4. Sistēmas kļūmes vai bojājumu gadījumā, ja problēma nevar tikt atrisināta attālināti, Iznomātājs nodrošina speciālista ierašanos Objektā visdrīzākajā laikā pēc izsaukuma saņemšanas, bet ne vēlāk, kā 4 (četrus) stundu laikā no izsaukuma pieņemšanas brīža, ja izsaukums ir veikts darba laikā (darba dienās no 9:00 līdz 17:00) un ne vēlāk, kā līdz nākamās darba dienas plkst.12:00, ja izsaukums ir veikts pārējā laikā;

3.1.5. garantijas gadījumiem Iznomātāja servisa dienests nepieciešamā daudzumā un bez papildus maksas nodrošina sava tehniskā speciālista papildus izbraukumus uz Objektu - problēmu novēršanai, detaļu nomaiņai vai citu nepieciešamo remonta darbu veikšanai. Garantija uz Sistēmas iekšējām sastāvdaļām un komponentiem ir spēkā visā Sistēmas nomas periodā;

3.1.6. Sistēmas regulārās tehniskās profilakses un apkalpošanas ietvaros Iznomātāja servisa dienests – vismaz 1 reizi gadā nodrošina Sistēmas reglamenta tehniskās apkalpes darbu veikšanu.

3.2. Sistēmas regulārā tehniskā profilakse un apkalpošana sevī ietver:

3.2.1. Sistēmas iekārtu un mehānismu stāvokļa un to darbības pārbaudi, Sistēmas iekārtu tehnisko apkopi un reglamenta tehniskās apkalpes darbu protokola sastādīšanu par pārbaudes rezultātiem un nepieciešamības gadījumos - atrasto nepilnību novēršanas kārtības saskaņošanu ar Nomnieku;

3.2.2. iespējamo defektu atklāšanu un atklāto defektu novēršanu, ja tas neprasa mezglu vai detaļu nomaiņu; iespējamo aktuālo uzlabojumu un remonta darbu veikšanu;

3.2.3. detaļu un iekārtu, uz kurām attiecas garantijas nosacījumi, maiņu, detaļu nomaiņas un garantijas darbu akta sastādīšanu;

3.2.4. ja apkopes laikā tiek konstatēti ārpus garantijas Sistēmas bojājumi, kas radušies ražotāja ekspluatācijas noteikumu pārkāpšanas rezultātā, tad Iznomātājs sastāda defektu aktu, kuru apstiprina Nomnieks. Nepieciešamo darbu klāsts, defektu novēršanas laiks un izmaksas tiek atsevišķi saskaņotas ar Nomnieku.

3.3. Iznomātājs iepriekš saskaņo ar Nomnieku regulārās tehniskās profilakses veikšanas dienu un laiku. Iznomātājs atsevišķi paziņo Nomniekam par tādu darbu veikšanu, kas var īslaicīgi traucēt autostāvvietas darbībai.

3.4. Trešo personu ļaunprātīgās darbības vai ceļa negadījumos Sistēmai rādīto bojājumu gadījumos – bojāto mezglu diagnostika, papildus izbraukumi, rezerves daļas un Sistēmas darbības atjaunošanai nepieciešamie remonta darbi tiek apmaksāti atsevišķi, saskaņā ar abpusēji saskaņoto atjaunošanas un remonta darbu tāmi.

- 3.5. Papildus izsaukumus un darbus, kas neattiecas uz garantijas gadījumiem, Nomnieks apmaksā atsevišķi pēc sekojoša tarifa:
- Speciālista izbraukuma uz Objektu cena (t.i., ierašanās (atbraukšanas) reize, kas iekļauj sevī maksu par laiku ceļā un transporta izdevumus) sastāda 36.00 EUR (trīsdesmit seši eiro, 60 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā 7,56 EUR, summa kopā ar PVN 43.56 EUR (četrdesmit trīs eiro, 56 centi).
  - Speciālista darbs Objektā darba laikā, kas ir darba dienās no 09:00 līdz 17:00, tiek apmaksāts pēc stundas tarifa likmes, kas sastāda 35.00 EUR/stundā (trīsdesmit pieci eiro, 00 centi) bez PVN, PVN 21% apmērā 7.35 EUR, summa kopā ar PVN 42.35 EUR (četrdesmit divi eiro, 35 centi).
  - Speciālista izbraukums un darba stundas likme steidzamiem ārpus darba laika izsaukumiem tiek noteikta pēc dubultā tarifa.
- 3.6. Ja Iznomātājs tehniskās apkopes laikā vai ārpuskārtas izsaukuma laikā konstatē iekārtu defektu, Iznomātājs par to nekavējoties paziņo Nomniekam.
- 3.7. Nomnieka pilnvaroto personu saraksts, kuru pienākumos ir iekļauta komunikācija ar Iznomātāju par Sistēmas uzstādīšanas un ekspluatācijas jautājumiem:

Nr.	Vārds, Uzvārds	Kontakttālrunis	E-pasts saziņai

<b>Iznomātājs:</b> SIA „HiPark Systems” Valdes loceklis Dimitrijs Zagorodnovs _____	<b>Nomnieks:</b> SIA “EFTEN Dunte” Valdes loceklis Viktors Savins _____
---	---